

RESULTADOS DE LA ENCUESTA PERCEPCIÓN PÁGINA WEB A 31 DE DICIEMBRE DE 2018

Con el objetivo de conocer la percepción de los ciudadanos que utilizan la página web del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, se puso a disposición la encuesta virtual donde se evalúan variables relacionadas con el acceso a la información, facilidad del portal para la navegación, utilidad de la información publicada y los temas de mayor consulta.

La encuesta se encuentra publicada en el siguiente link <https://www.minagricultura.gov.co/Lists/EncuestaPercepcion20171>, la cual está dirigida a los ciudadanos usuarios o grupos de interés con acceso a internet.

A 31 de diciembre de 2018, la encuesta fue diligenciada por **525** ciudadanos, caracterizados de la siguiente manera:

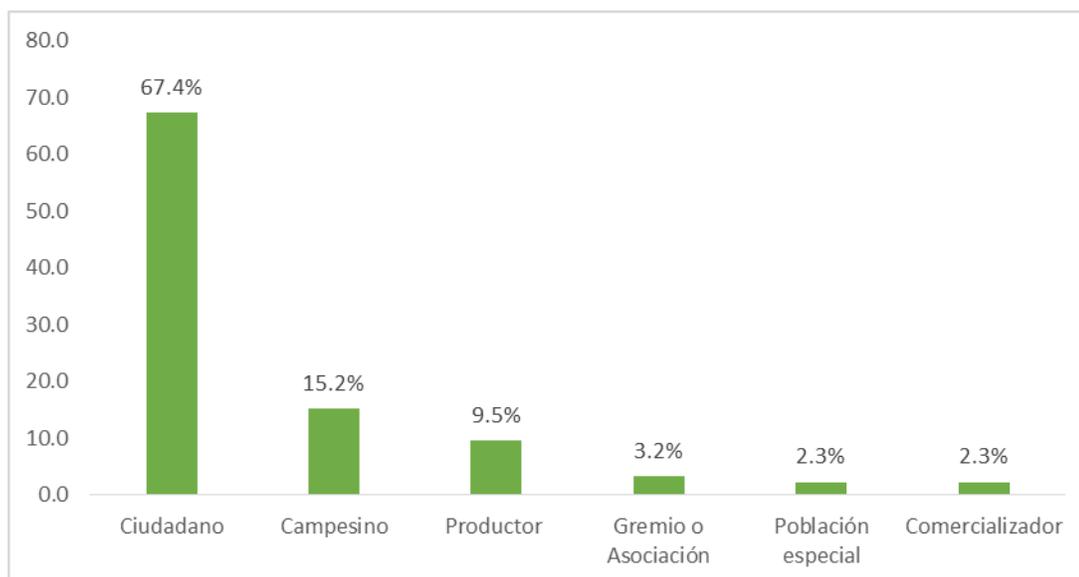
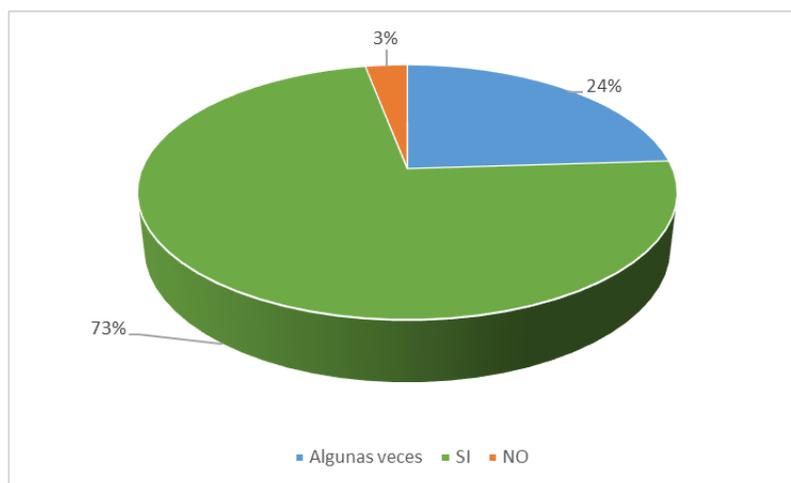


Gráfico 1: Caracterización Usuario

En el gráfico anterior, podemos observar la caracterización de usuarios. El 67.4 % fueron ciudadanos, seguido del 15.2% campesinos y 9.5% productores.

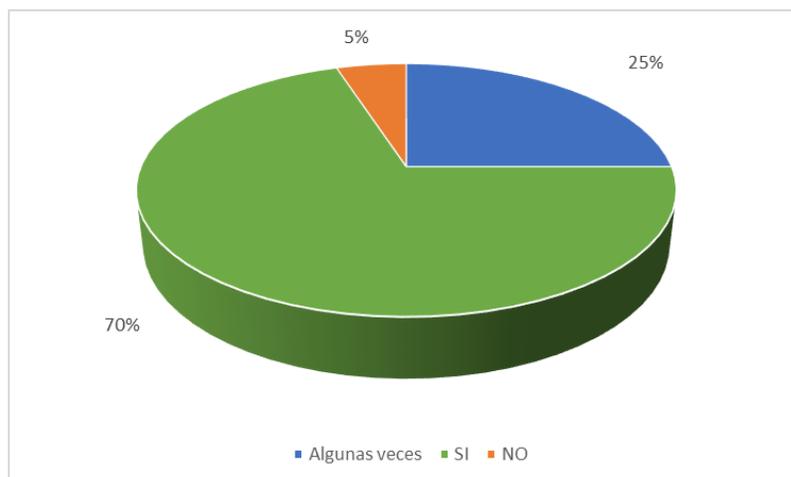
Por otro, con respecto a la edad de las personas que diligenciaron la encuesta, se evidencia que el 37.3% pertenecen al rango de edad de (30 - 45) años, 34.5 % (18-30) y 26.1% más de 45 años. Con respecto al género el 56% de los ciudadanos que contestaron la encuesta pertenecen al género masculino y el 44% femenino.

En la pregunta ***La información encontrada en la página web del Ministerio fue clara y comprensible***



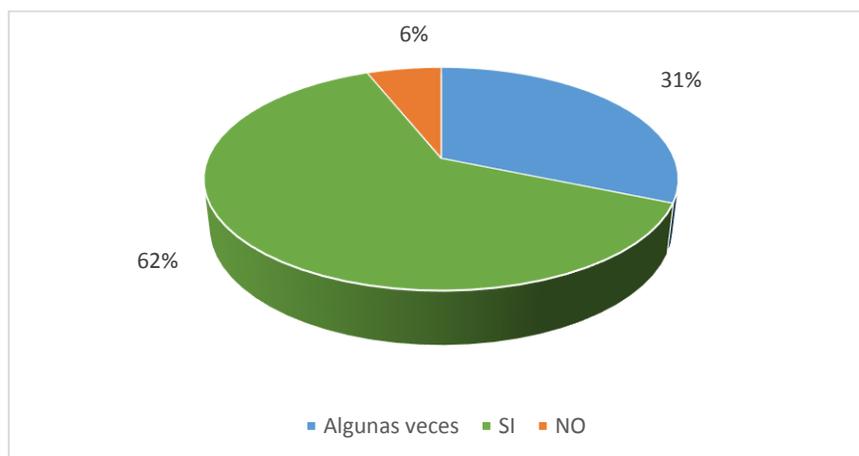
De los 525 ciudadanos que contestaron la pregunta, la respuesta más frecuente fue **SI** 73% (385 ciudadanos), y la respuesta **ALGUNAS VECES** 24% (119 ciudadanos).

En la pregunta ***La información encontrada en la página web fue útil***



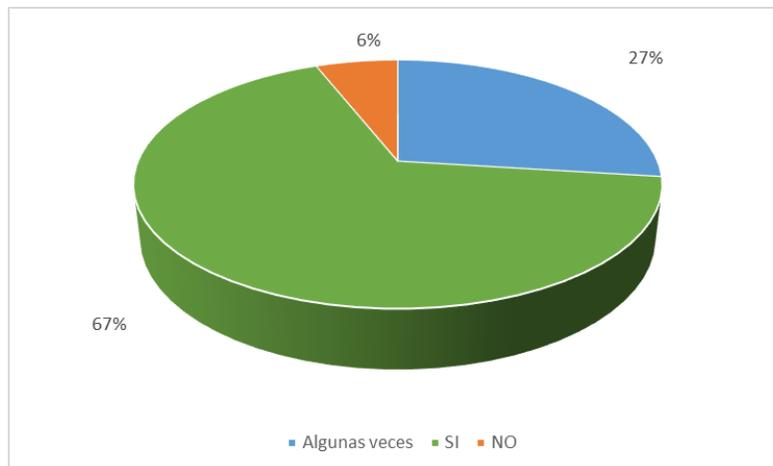
De los 525 ciudadanos que contestaron la pregunta, la respuesta más frecuente fue **SI** 70% (369 ciudadanos), y la respuesta **ALGUNAS VECES** 25% (131 ciudadanos).

En la pregunta ***La información de nuestra página web le permite conocer de manera oportuna los temas de actualidad en el sector agropecuario***



De los 525 ciudadanos que contestaron la pregunta, la respuesta más frecuente fue **SI** 62% (330 ciudadanos), y la respuesta **ALGUNAS VECES** 31% (164 ciudadanos).

En la pregunta ***La navegación por el portal web se hace de forma fácil e intuitiva***



De los 525 ciudadanos que contestaron la pregunta, la respuesta más frecuente fue **SI** 67% (353 ciudadanos), y la respuesta **ALGUNAS VECES** 27% (141 ciudadanos).

En la pregunta ***Qué otro tipo de contenido le gustaría encontrar en la página web relacionada con el sector.*** Esta pregunta abierta tiene como objetivo conocer las expectativas de información que los ciudadanos que diligenciaron la encuesta les gustaría encontrar y al interior del Ministerio poder mejorar nuestro portal web.

Los aspectos comunes que manifestaron los ciudadanos son los siguientes:

- Información estadística sobre importaciones y exportaciones
- Información de precios de productos agropecuarios
- Información estadística agropecuarias
- Información actualizada de los programas y proyectos
- Capacitaciones en general sobre el sector agropecuarios

Es importante mencionar que la información relacionada a las estadísticas del sector agropecuario, se encuentran publicadas en el link <http://www.agronet.gov.co>

CONCLUSIONES

En general, los resultados obtenidos en la encuesta de percepción de la página web, fueron buenos, la mayoría de las preguntas fueron calificadas con **SI**, lo que refleja que en nuestro portal web es fácil para la navegación, la información publicada es de utilidad y comprensible.

Para el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, es muy importante conocer la percepción de los ciudadanos frente a nuestro portal web, y los aportes realizados a través de la encuesta los tendremos en cuenta para mejorar nuestros servicios y seguiremos trabajando permanentemente para ofrecer servicios con calidad y oportunidad para nuestros grupos de interés y población en general.

Elaborado por:

Grupo Atención al Ciudadano