



Libertad y Orden

Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural
República de Colombia

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

Versión: 6

Página: 1 de 2

FECHA EDICIÓN
28-09-2012

CP-GCO-01

Proceso:	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO
Responsable:	DIRECTOR DE POLÍTICA SECTORIAL
Objetivo:	Proveer información sectorial de manera oportuna y confiable para el análisis y la formulación de políticas del sector agropecuario, forestal, pesquero y acuícola
Alcance:	Cubre desde la definición de las variables a investigar, el acopio de datos y la consolidación de la información de interés sectorial, hasta la generación y difusión de reportes y documentos estadísticos descriptivos.

NORMATIVIDAD QUE REGULA EL PROCESO

Gobierno Nacional	Constitución Política Nacional de Colombia - Artículo 61	Gobierno Nacional	Decreto 3816 de 2003	Gobierno Nacional	Ley Estatutaria 1266 de 2008
Gobierno Nacional	Decreto 3851 del 2006	Gobierno Nacional	Decreto 2478 de 1999 - Artículo 3, 9 y 16		

Proveedor	Entradas del Proceso	ACTIVIDADES	P H V A	Documentación asociada al desarrollo de la actividad	RESPONSABLE	Salidas del proceso	Cliente
Proceso Dirección Estratégico Institucional	Plan estratégico (1)	(1) Definir recursos, actividades, indicadores y controles para el proceso.	P			Plan de acción del proceso (1)	Proceso Dirección Estratégico Institucional
Entidades externas proveedoras de información: DANE Encuesta Nacional Agropecuaria-ENA. CCI DNP GREMIOS CADENAS AGROPECUARIAS FINAGRO ICA ENTIDADES RELACIONADAS CON EL SECTOR Procesos Misionales Procesos de Evaluación y Control Procesos Estratégicos	Estadísticas del sector Documentos de análisis Informes sectoriales (2)(3)(4)	(2) Implementación y actualización de bases de datos estadísticas.	H	Procedimiento implementación y actualización de bases de datos estadísticas en el MADR (PR-GCO-02) Manual de Implementación y Actualización de Bases de Datos (MN-PR-GCO-02)	Director de Política Sectorial	- Bases de datos estadísticas (2)	Proceso Dirección Estratégico Institucional Procesos Misionales Gremios Entidades sectoriales Productores Agropecuarios Ciudadanos
Entidades nacionales e internacionales	Diagnósticos, evaluaciones y tendencias del entorno internacional, nacional y sectorial (3)(4) Cartografía Base (3)(4) Vivienda de interés Social Rural Información Ambiental Sistema de Oferta Agropecuaria	(3) Generar reportes	H	Procedimiento Generación de Reportes Seccionales (PR-GCO-01) Manual de reportes (MN-PR-GCO-01) Manual Diseño, Implementación y Actualización del Sistema De Información Geográfica Agromapas (MN-PR-GCO-03)		Reportes sectoriales y de Agromapas (3)	Proceso Dirección Estratégico Institucional Procesos Misionales Gremios Entidades sectoriales Productores Agropecuarios Ciudadanía
Proceso Gestión Jurídica	Convenios (2) (3) (4) (5) (6)	(4) Definir documentos de información sectorial que facilite la toma de decisiones	H			Documentos estadísticos descriptivos publicados en Agronet. (4) - Boletines de Piscicultura - Boletines de SÍPSA - Boletines de Precios de Insumos Vigilados - Anuarios Estadísticos Agropecuarios - Documentos Metodológicos de Núcleos y de Registros Administrativos	Proceso Dirección Estratégico Institucional Procesos Misionales Gremios Entidades sectoriales

Productores Agropecuarios	Productores inscritos en la Estrategia CeluAgronet (5)
Proceso Gestión del Conocimiento	Plan de Acción del proceso Indicadores del Proceso (7)(8)
Proceso de Control interno a la Gestión	Informe de evaluación de gestión.(7)(8)
Proceso de Control interno a la Gestión	Informe de la auditoría interna de calidad. (7)(8)

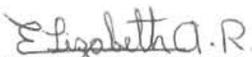
(5) Aplicar Estrategia de CeluAgronet	H		
(6) Apoyar los procesos de contratación relacionados con actividades del proceso y hacer la correspondiente interventoría.	H	Manual de contratación (MN-GJU-01) Procedimiento Contratación (PR-GJU-04) Manual de interventoría (MN-GJU-02)	Director de Política Sectorial
(7) Realizar seguimiento a las actividades planificadas en el proceso y al comportamiento de los indicadores.	V	Procedimiento de medición y análisis del desempeño de los procesos (PR-DEI-10)	
(8) Identificar e implementar acciones preventivas, correctivas y de mejora al Proceso	A	Procedimiento de acciones preventivas, correctivas y de mejora (PR-SIG-06)	

Mensajes de texto gratuitos via celular con información de interés a los productores sectoriales (5)	Productores Agropecuarios
Informes de Interventoría (6)	Proceso Gestión Jurídica
Informe sobre la gestión del proceso Informe sobre el estado de los indicadores del proceso (7)	Proceso de GCO Proceso Dirección y Estrategia Institucional
Acciones preventivas, correctivas y de mejora (7)(8)	Proceso Administración del Sistema Integrado de Gestión Proceso Control Interno a la Gestión

TALENTO HUMANO		RECURSO FÍSICO Y TECNOLÓGICO (Equipos, Infraestructura, Software, Hardware, Comunicaciones)	
RECURSO		RECURSO	CONDICIÓN QUE DEBE CUMPLIR
Director de Política Sectorial		Equipos de computo, impresoras y software	Actualizados
Coordinador Sistemas de Información		Comunicaciones: teléfono, internet, intranet	Disponible
Profesionales especializados y técnicos.		Espacio físico	Óptimas condiciones

INDICADORES					
NOMBRE	RELACIÓN MATEMÁTICA	RESPONSABLE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	TIPO DE INDICADOR	OBJETIVO
EFFECTIVIDAD EN EL ACCESO AL PORTAL AGRONET WWW.AGRONET.GOV.CO	$\frac{\text{No. de Accesos Recibidos}}{\text{No de Accesos planeados}} \times 100$	DIRECCION DE POLITICA SECTORIAL	SEMESTRAL	EFFECTIVIDAD	Informar a través del portal Web de AGRONET a los productores y demás agentes del sector para facilitar la toma de decisiones.
EFFECTIVIDAD EN EL NÚMERO DE PRODUCTORES INFORMADOS MEDIANTE LA ESTRATEGIA CELUAGRONET	$\frac{\text{No de Productores Informados mediante la estrategia Celuagronet}}{\text{No de Productores proyectados a informar mediante la estrategia Celuagronet}} \times 100$	DIRECCION DE POLITICA SECTORIAL	SEMESTRAL	EFFECTIVIDAD	Informar a los productores agropecuarios a través del envío de mensajes gratuitos de texto via celular con información sectorial de interés, para mejorar la toma de decisiones.

HISTORIAL DE CAMBIOS		
FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN
16/07/2010	5	Se asoció a la actividad 6 el Procedimiento Medición y Análisis del Desempeño de los Procesos (PR-DEI-10) y se incluyó el cuadro Historial de Cambios
26/09/2012	6	En la actividad (5) se retiró la Encuesta Nacional Agropecuaria-ENA de las salidas del proceso. En la actividad (2) se incluyó como proveedor, la Encuesta Nacional Agropecuaria-ENA ya que ahora el directo responsable es el DANE. Se agregaron a los Productores Agropecuarios y la Ciudadanía como parte de los clientes para las actividades (2,3,4, y 5). En la actividad (3) se agregó el reporte sectorial Agromapas. Se alinearon las salidas del proceso en la actividad (4) con respecto al Plan de Acción. Se agregó la actividad 5 relacionada con la caracterización y envío de mensajes de texto gratuitos con información de interés a los productores sectoriales mediante la Estrategia de CeluAgronet. Atendiendo las observaciones del Icontec, se ajustaron los indicadores del proceso (acceso al portal de Agronet y Productores informados mediante la estrategia CeluAgronet), formulándose en términos de efectividad. Se retiraron los indicadores Eficacia en la elaboración de reportes sectoriales, Eficacia en la elaboración de documentos descriptivos y eficaz en la red de información y comunicación estratégica del sector agropecuario dado que son actividades ya estandarizadas. Se actualizó el responsable de aprobación del proceso.

REVISO:  ELIZABETH ARCINIEGAS RIVEROS COORDINADORA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	APROBO:  MARIA ALEJANDRA BOTIVA LEON DIRECTORA DE POLÍTICA SECTORIAL
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------