



 DE-DEI-07
 VERSIÓN
 FECHA DE EDICION

 5
 03-07-2014

Satisfacción de Clientes



DOCUMENTO ESTRATÉGICO	VERSIÓN 5
Maria da Barrara	DE-DEI-07
Mapa de Procesos	
	FECHA EDICIÓN
	03-07-2014

HISTORIAL DE CAMBIOS

Fecha	Versión	Descripción
06-04-2011	2	Se cambió el nombre del Proceso Atención y Servicio al Cliente por Proceso Atención y Servicio al Ciudadano.
03-06-2011	3	Se incluyó el Proceso de Apoyo Gestión de Entidades Liquidadas
27-09-2012	4	Se incluyó el proceso de Gestión para la Contratación
03-07-2014	5	Se ajusto nombres de los procesos para adecuarlos a lo establecido en el decreto 1985 de 2013, se actualizo el logo de acuerdo a lo establecido en el Manual de identidad institucional.