	INSTRUCTIVO	Versión 1
	PLATAFORMA LYNC CREACIÓN, EDICIÓN Y ELIMINACIÓN CUENTAS DE SERVICIO.	IN-GST-03
		FECHA EDICIÓN 22-09-2016

1. OBJETIVO

Este instructivo tiene el objetivo de establecer los pasos para crear, modificar y eliminar una cuenta de servicio telefonía en plataforma Lync administrada por el grupo de sistemas del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural (MinAgricultura).

2. DESCRIPCIÓN

El Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural (MinAgricultura) cuenta con personal de operadores en el área de infraestructura quienes están capacitados para realizar la administración de las cuentas de servicio de telefonía en plataforma Lync los cuales sean solicitados.

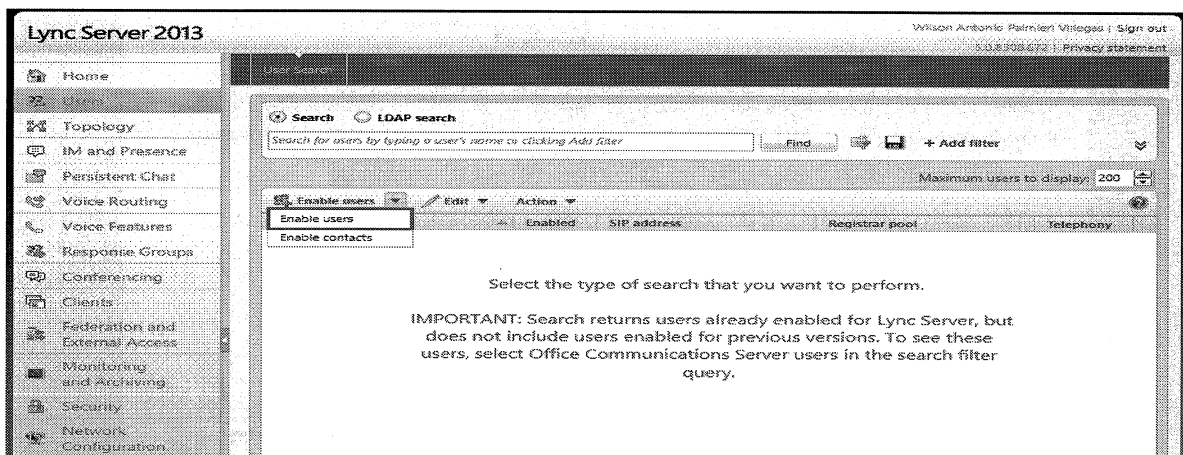
2.1. CREACIÓN USUARIO LYNC.


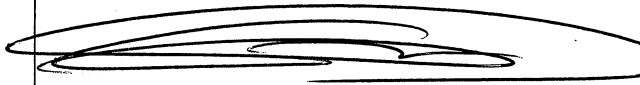
Para realizar la creación de usuario Lync, se debió haber creado con anterioridad el usuario en la herramienta de **Active Directory**, en donde la plataforma Lync sincronizara y tomara unos campos los cuales esta plataforma utilizara para activar el usuario.

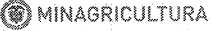
Se debe ingresar a la url e ingresar nombre de usuario y contraseña:

<https://poolmadr.minagricultura.gov.co/cscp>

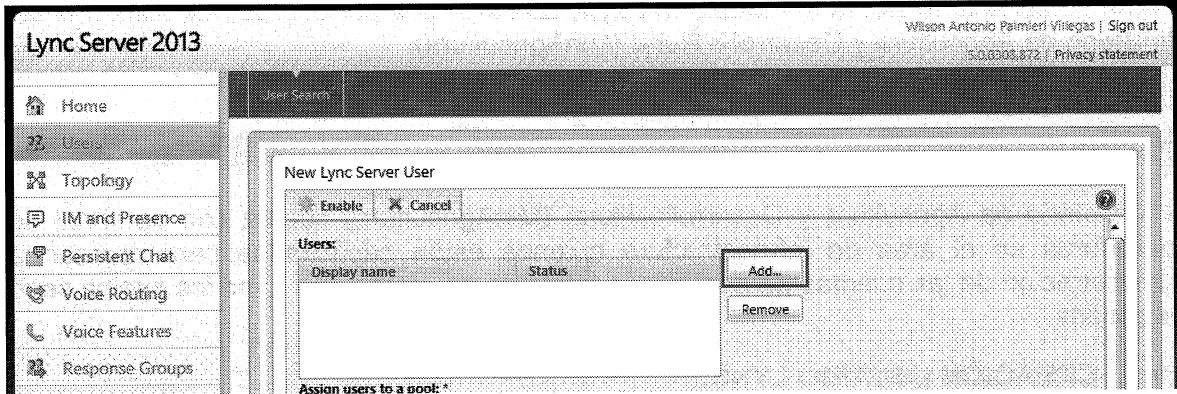
Luego se debe escoger las opciones que aparecen en la imagen a continuación:



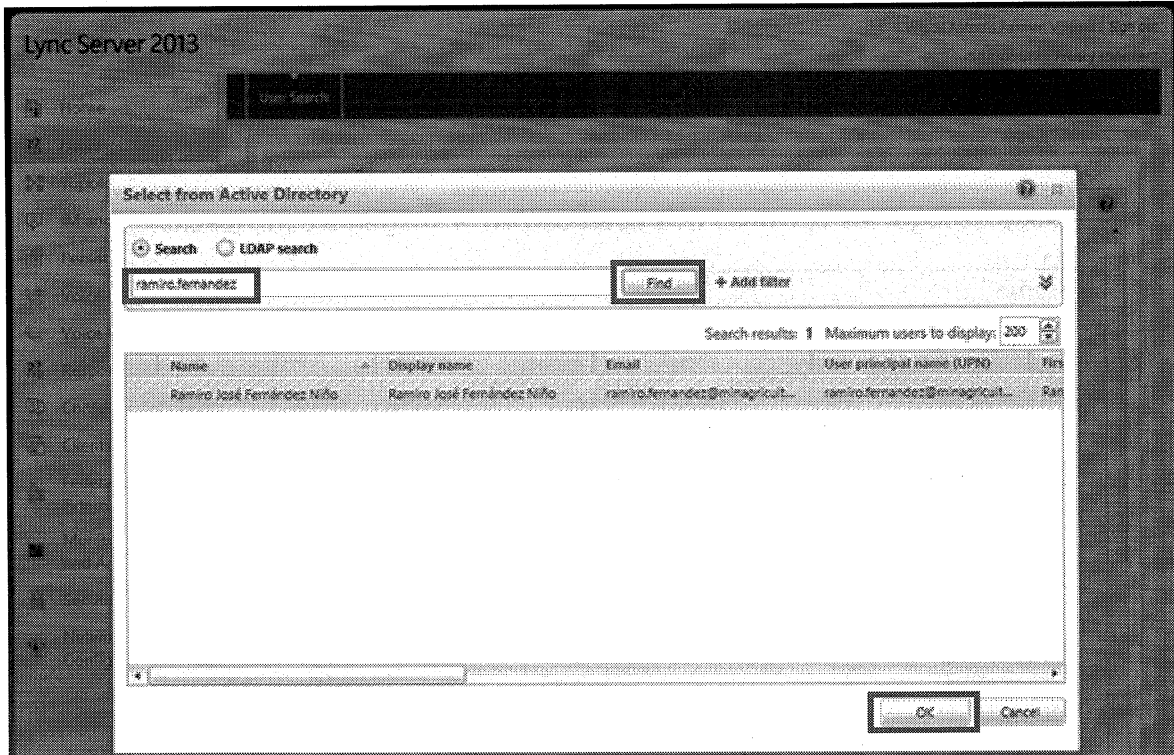
REVISO	APROBO
 Nombre: Angélica Maritza Salinas Mayorga Cargo: Profesional Especializado Fecha: Septiembre 22 - 2016	 Nombre: Fidel Antonio Torres Moya Cargo: Jefe Oficina Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones Fecha: Septiembre 22 - 2016

	INSTRUCTIVO	Versión 1
	PLATAFORMA LYNC CREACIÓN, EDICIÓN Y ELIMINACIÓN CUENTAS DE SERVICIO.	IN-GST-03
		FECHA EDICIÓN 22-09-2016


Seleccionamos la opción: “Add...”



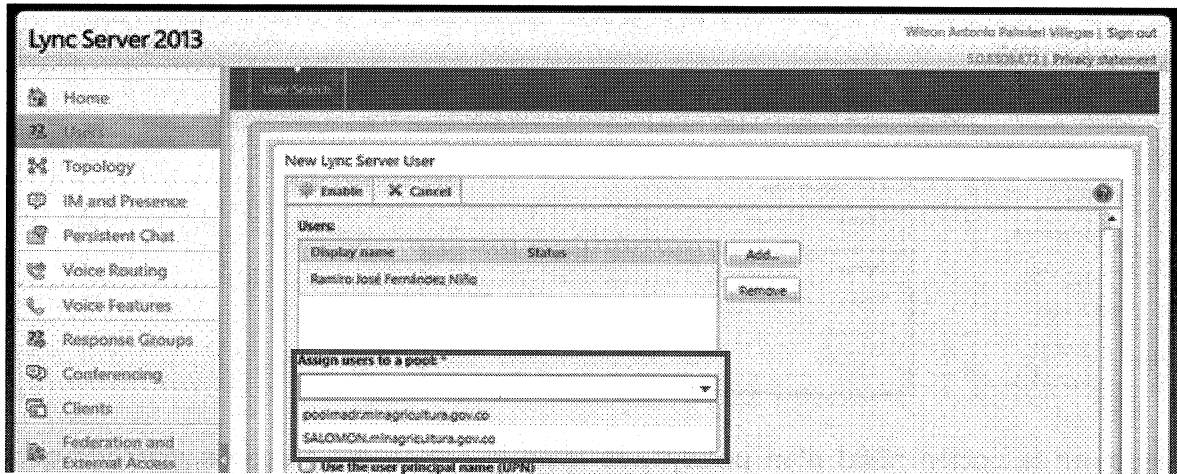
Nos abrirá un recuadro en donde se debe realizar la búsqueda del usuario o cuenta del cual se necesita activar en la plataforma, al ubicarlo, seleccionamos “Ok”:



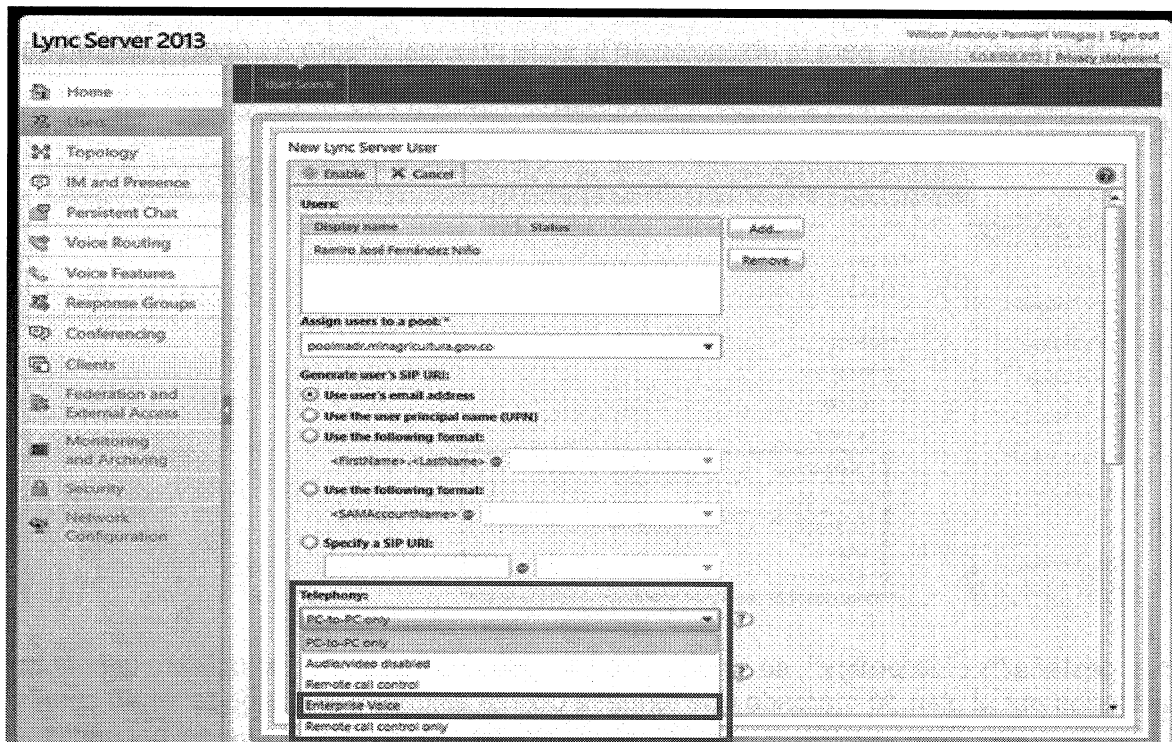
Al seleccionar el usuario o la cuenta que se activara, nos regresa a la platilla de activación de usuario. Paso a seguir, es seleccionar el “POOL” o al grupo que pertenecerá el usuario así:

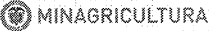
	INSTRUCTIVO	Versión 1
	PLATAFORMA LYNC CREACIÓN, EDICIÓN Y ELIMINACIÓN CUENTAS DE SERVICIO.	IN-GST-03
		FECHA EDICIÓN 22-09-2016

- a) **Poolmadr:** si el usuario se ubicara o trabajara en la sede principal del MADR o básicamente si trabajara en uno de los pisos del edificio Pedro A López.
- b) **SALOMON:** si el usuario se ubicara o trabajara en las sedes externas, es decir, bancol.

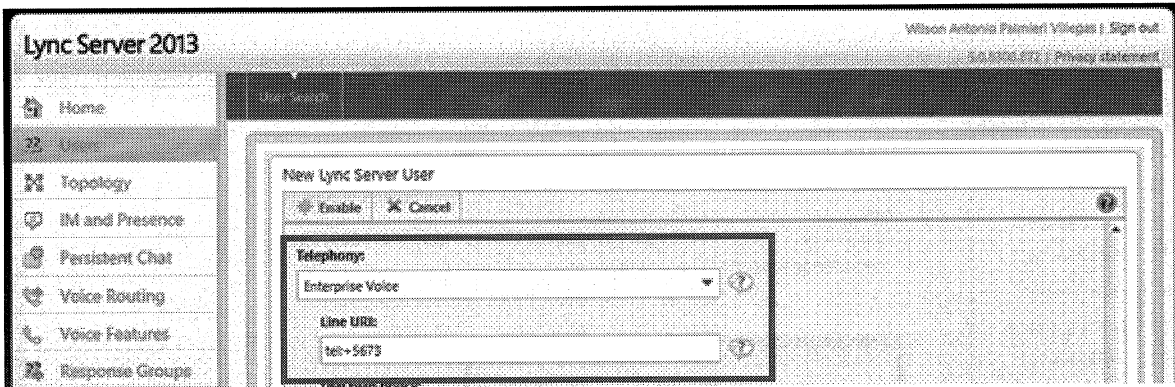


En la opción “Telephony”, solo se escoge “Enterprise Voice”



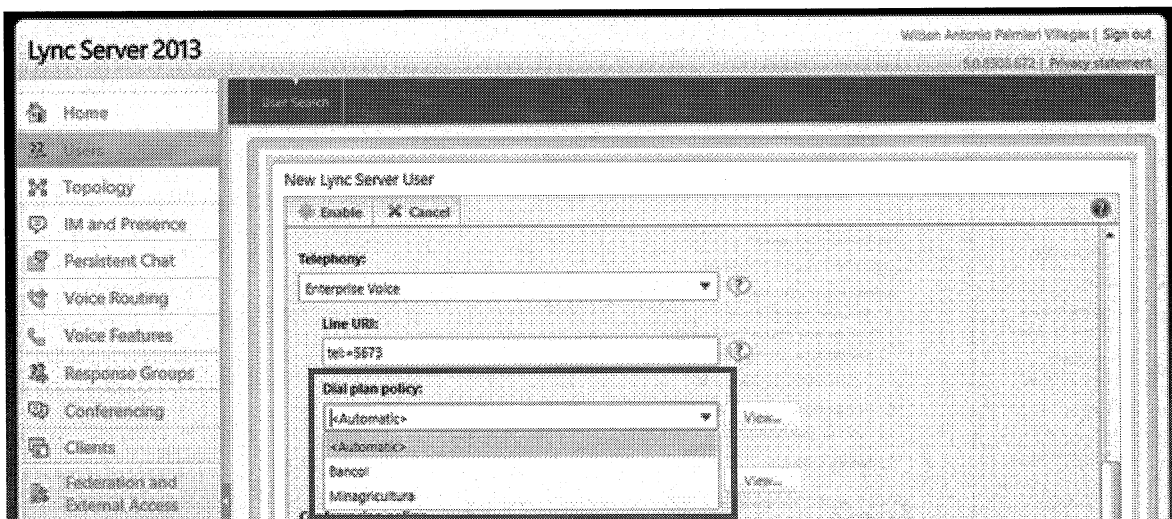
	INSTRUCTIVO	Versión 1
	PLATAFORMA LYNC CREACIÓN, EDICIÓN Y ELIMINACIÓN CUENTAS DE SERVICIO.	IN-GST-03
		FECHA EDICIÓN 22-09-2016

Luego se debe diligenciar el campo “**Line URI**”, esta opción es la que permite asignarle al usuario o la cuenta el número de extensión. La manera de realizar la asignación es utilizando o anteponiendo la palabra “**tel:+**” seguido del número de extensión. Para este caso se hizo de la siguiente manera: **tel:+5673**




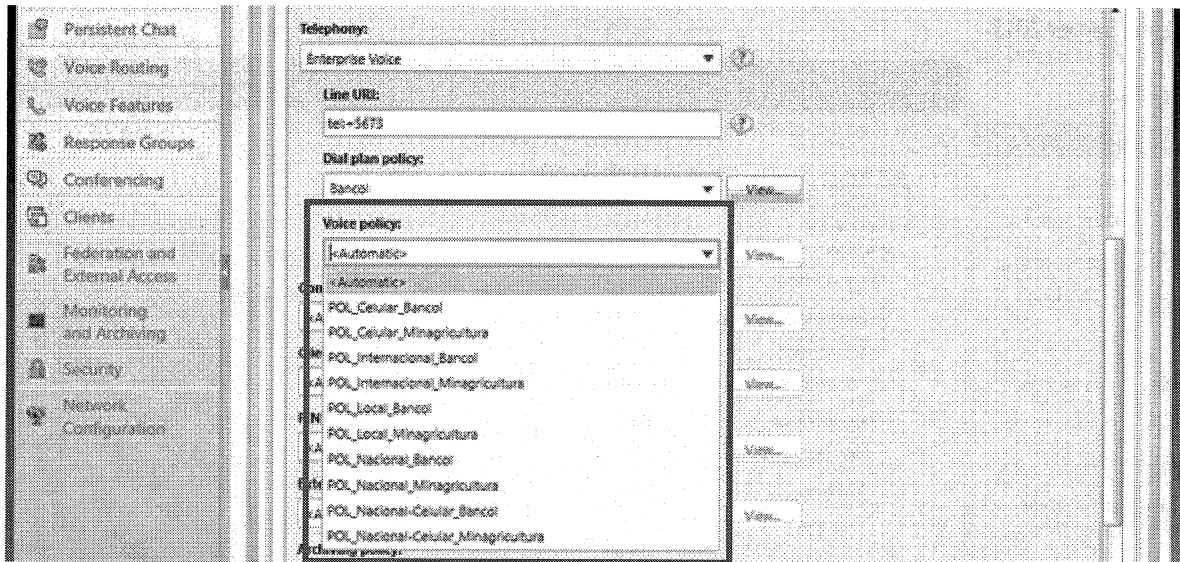
Luego, en la opción “**Dial plan policy**”, se toma la opción del grupo de marcado que pertenecerá el usuario o la cuenta creada, relativo a lo mencionado con anterioridad en la opción “**POOL**”.

- a) **Bancol**: para la sede externa, es decir, ubicados en la sede bancol
- b) **MinAgricultura**: para la ubicación en la sede principal (Pedro A López) y Mezanine.




En la pestaña “**Voice policy**”, se asignan los permisos de llamadas que utilizara la cuenta, separados por el plan de marcado que tenga la cuenta asignada. Se debe tener en cuenta la ubicación del usuario para asignar los permisos de la sede en la que se encuentra y seleccionarlo.

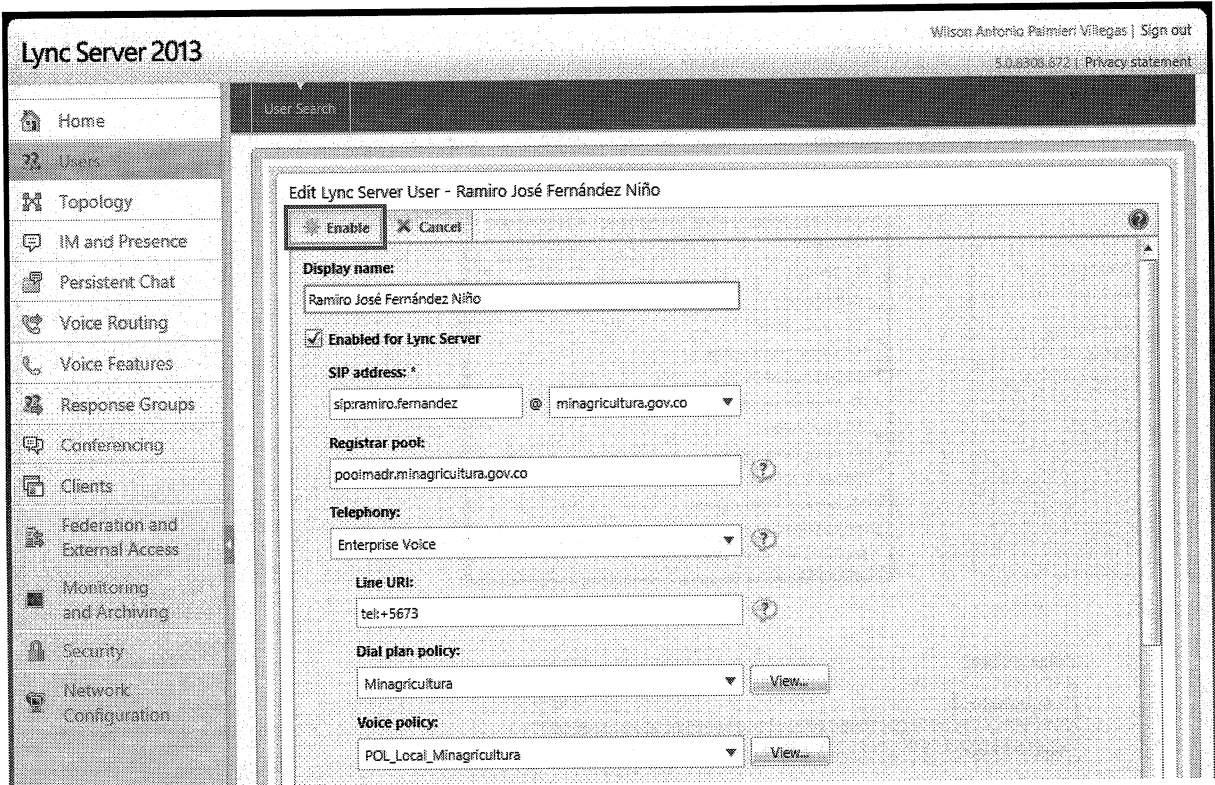
	INSTRUCTIVO	Versión 1
	PLATAFORMA LYNC CREACIÓN, EDICIÓN Y ELIMINACIÓN CUENTAS DE SERVICIO.	IN-GST-03
		FECHA EDICIÓN 22-09-2016



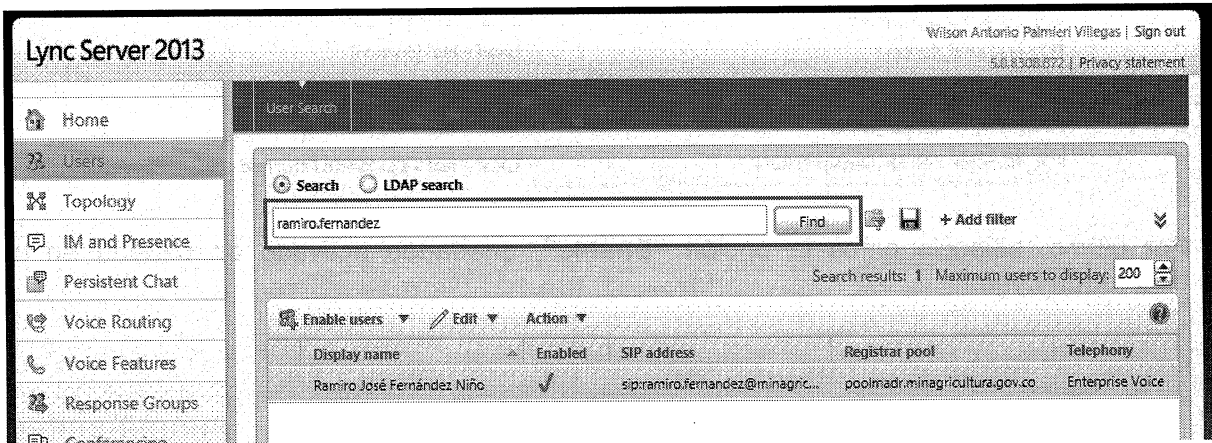
Voice policy:	
<Automatic>	
<Automatic>	
POL_Celular_Bancol	Local + Cel (Bancol)
POL_Celular_Minagricultura	Local + Cel (Sede Principal + Mezanine)
POL_Internacional_Bancol	Llamadas Full (Bancol)
POL_Internacional_Minagricultura	Llamadas Full (Sede Principal + Mezanine)
POL_Local_Bancol	Local (Bancol)
POL_Local_Minagricultura	Local (Sede Principal + Mezanine)
POL_Nacional_Bancol	Local + Nal (Bancol)
POL_Nacional_Minagricultura	Local + Nal (Sede Principal + Mezanine)
POL_Nacional-Celular_Bancol	Local + Nal + Cel (Bancol)
POL_Nacional-Celular_Minagricultura	Local + Nal + Cel (Sede Principal + Mezanine)


Por último, seleccionamos la opción **“Enable”**, quedando activado en usuario en la plataforma Lync. 15

	INSTRUCTIVO	Versión 1
	PLATAFORMA LYNC CREACIÓN, EDICIÓN Y ELIMINACIÓN CUENTAS DE SERVICIO.	IN-GST-03 FECHA EDICIÓN 22-09-2016



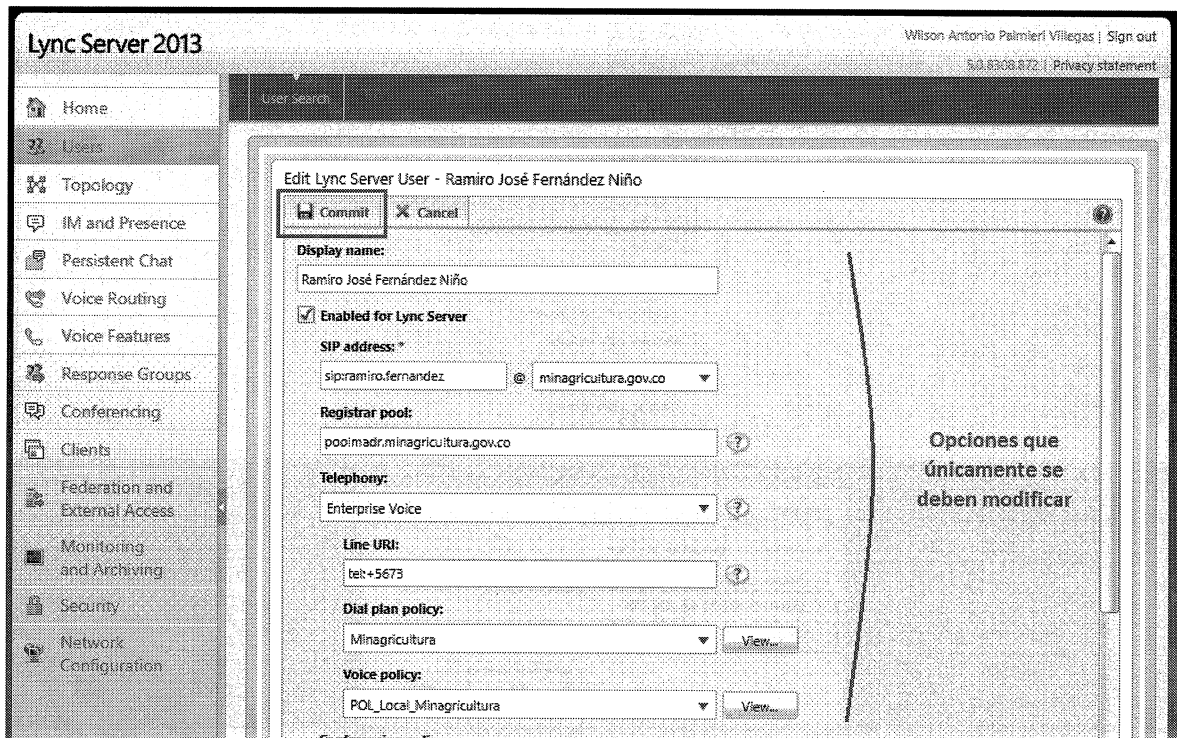
Evidenciamos mediante la búsqueda del usuario o la cuenta creada, que se encuentra existente.



	INSTRUCTIVO	Versión 1
	PLATAFORMA LYNC CREACIÓN, EDICIÓN Y ELIMINACIÓN CUENTAS DE SERVICIO.	IN-GST-03
		FECHA EDICIÓN 22-09-2016

2.2. EDICIÓN DE USUARIOS

El procedimiento de edición de una cuenta o extensión asignada a un usuario, es realizar la búsqueda del usuario o cuenta, seleccionar botón **“Find”**, al momento de ubicarlo, se selecciona o se da doble clic sobre la cuenta, se realiza la edición sobre las configuraciones mencionadas anteriormente y se aplican los cambios con el botón **“Commit”**.




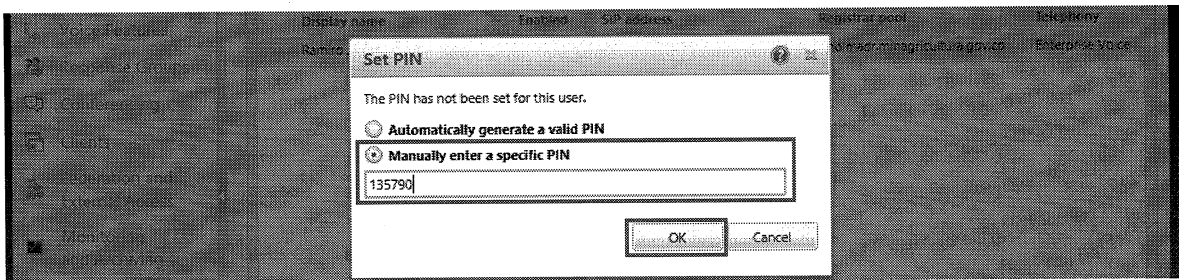
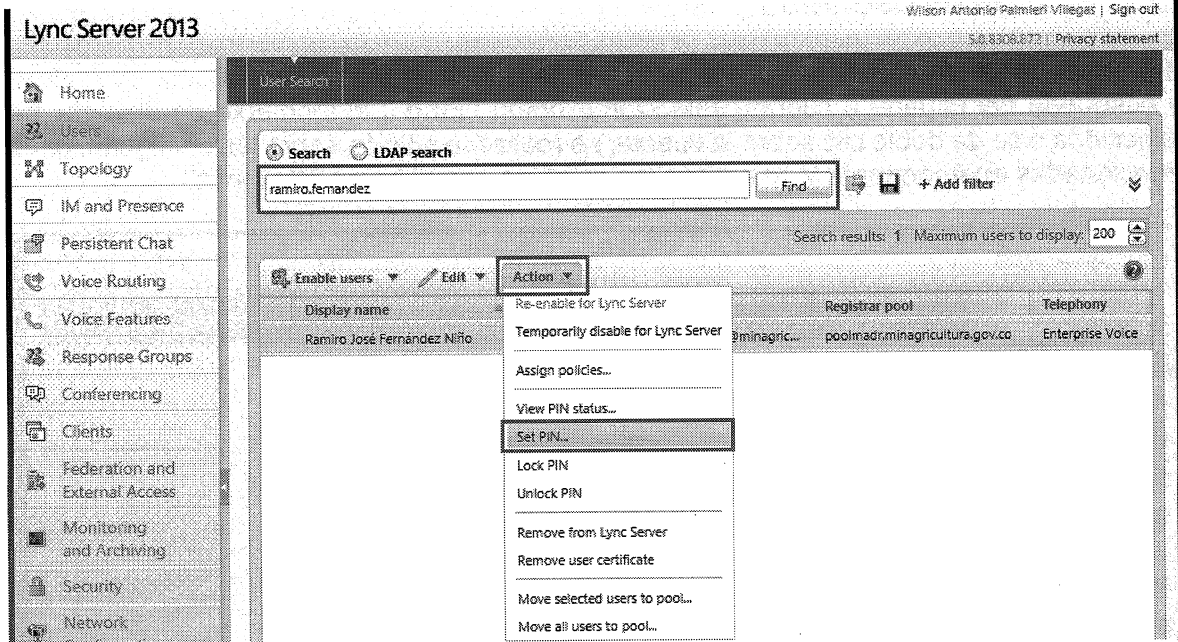
Adicionalmente, hay una opción llamada **“PIN”**, se utiliza esta característica cuando el usuario tiene asignado un teléfono **Polycom** que se encuentran activos en el ministerio en todas las sedes.

Cuando un teléfono presenta bloqueo no importando las circunstancias y le solicite el código PIN para configuración, se debe ingresar por defecto el código: **“1 – 3 – 5 -7 – 9 – 0”**, en caso que no tome el código se debe asignar mediante la plataforma de manera manual.

Se debe realizar la búsqueda en la plataforma, ubicar al usuario, seleccionarlo y en la opción **“Action”**, tomar la opción **“Set PIN...”**, lo que se realiza en este punto es asignarle un código de desbloqueo al teléfono que utiliza el usuario afectado para continuar con la configuración y respectiva conexión a la plataforma.

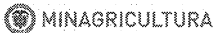
Se agrega como muestra la imagen, seleccionar **“Ok”**, se ingresa el código asignado en el teléfono quedando nuevamente funcional. 

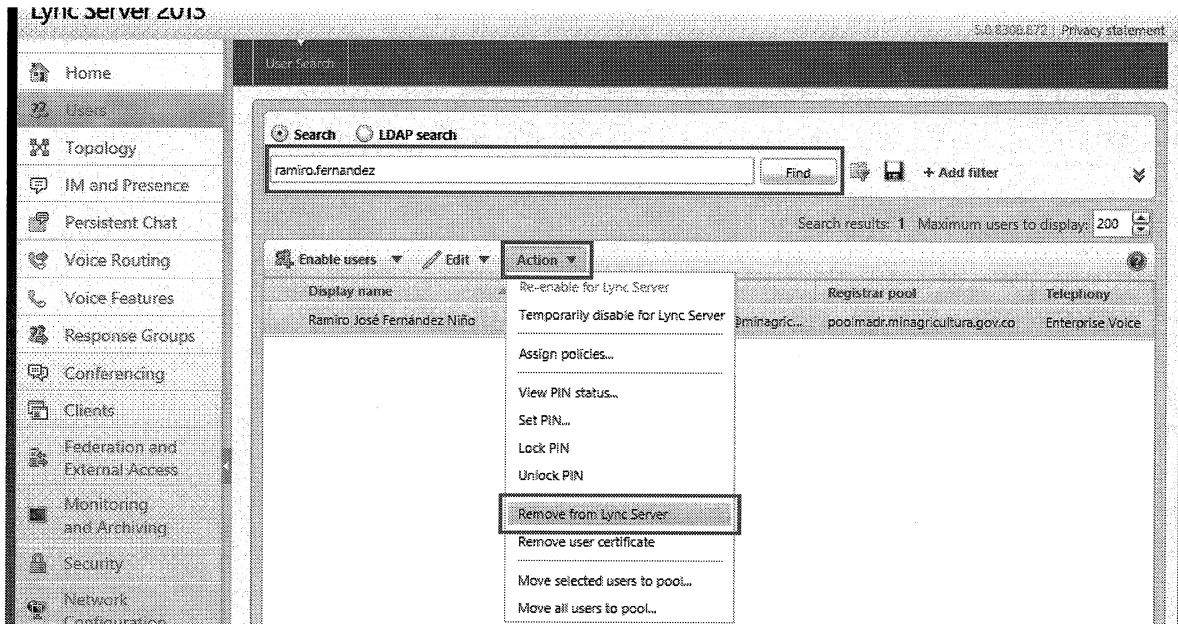
	<h1>INSTRUCTIVO</h1>	Versión 1
	<h2>PLATAFORMA LYNC CREACIÓN, EDICIÓN Y ELIMINACIÓN CUENTAS DE SERVICIO.</h2>	IN-GST-03
		FECHA EDICIÓN 22-09-2016



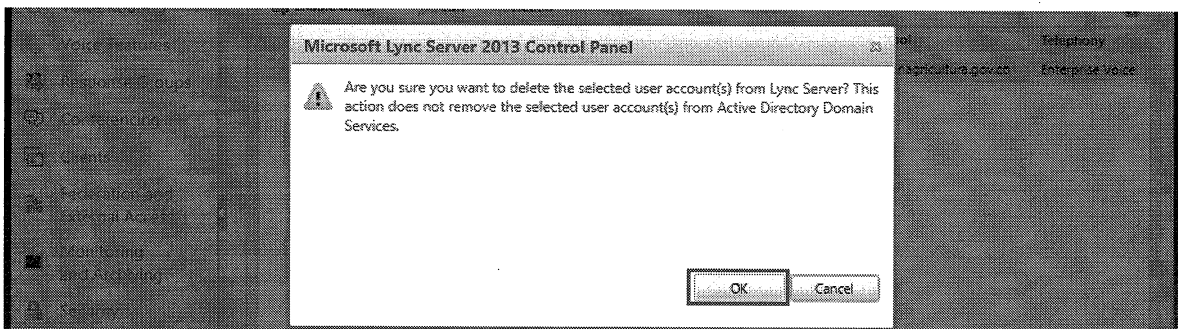
2.3. ELIMINACIÓN DE USUARIOS

El procedimiento de eliminación de una cuenta o extensión asignada a un usuario, simplemente es realizar la búsqueda del usuario o cuenta, seleccionar botón “Find”, al momento de ubicarlo, se selecciona y sobre el menú “Action”, se toma la opción “Remove from Lync Server”

	INSTRUCTIVO	Versión 1
	PLATAFORMA LYNC CREACIÓN, EDICIÓN Y ELIMINACIÓN CUENTAS DE SERVICIO.	IN-GST-03 FECHA EDICIÓN 22-09-2016



Se despliega una ventana de advertencia en donde se confirma la eliminación:



Así, de esta manera se realiza la eliminación del usuario o cuenta Lync junto a las configuraciones asignadas en el momento de la creación de la cuenta o usuario, al tiempo que libera el número de extensión para una nueva asignación.

3. HISTORIAL DE CAMBIOS

Fecha	Versión	Descripción
22-09-2016	1	Versión inicial

45

