

 El campo es de todos Minagricultura	INSTRUCTIVO	Versión 2
	Creación, Edición y Eliminación Cuentas del Servicio – Plataforma Skype Empresarial	IN-GST-03
		FECHA EDICIÓN 15-09-2021

1. OBJETIVO

Este instructivo tiene como objetivo establecer los pasos para crear, modificar y eliminar una cuenta de servicio de telefonía en la plataforma **Skype Empresarial**, administrada por la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural.

2. DESCRIPCIÓN

Hace parte de los servicios de TI del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, la plataforma **Skype Empresarial**, a través de la cual se realiza la gestión del servicio de telefonía local, nacional, internacional y celular. Además, contiene el servicio de mensajería instantánea institucional.

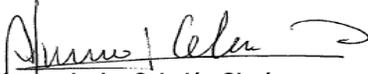
La administración de la plataforma **Skype Empresarial** es realizada directamente por el personal de administración de infraestructura de TI, quienes están capacitados para gestionar las cuentas de servicio.

2.1. CREACIÓN DE USUARIO SKYPE EMPRESARIAL.

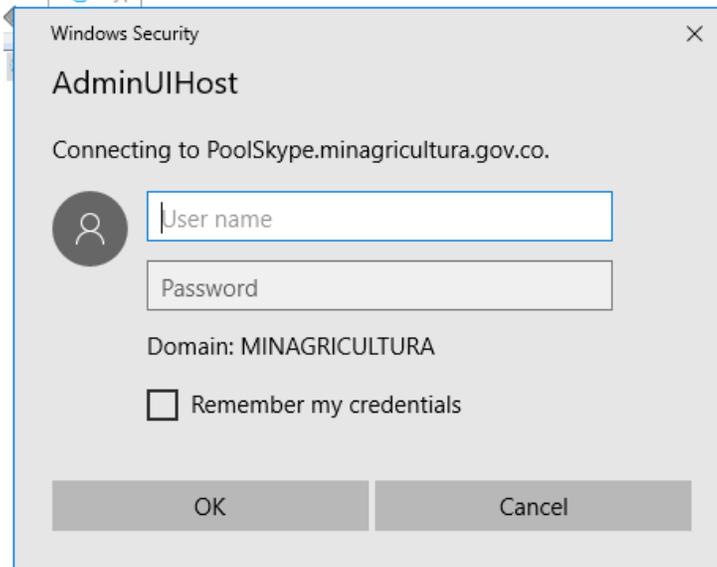
Para realizar la creación de una cuenta de usuario en la plataforma de Skype Empresarial, previamente esta debió haber sido creado en el Directorio Activo, dado que SFB sincroniza las cuentas del DA de manera automática.

Una vez sincronizada la cuenta de usuario, se debe realizar la activación en la plataforma de Skype Empresarial, siguiendo el siguiente procedimiento:

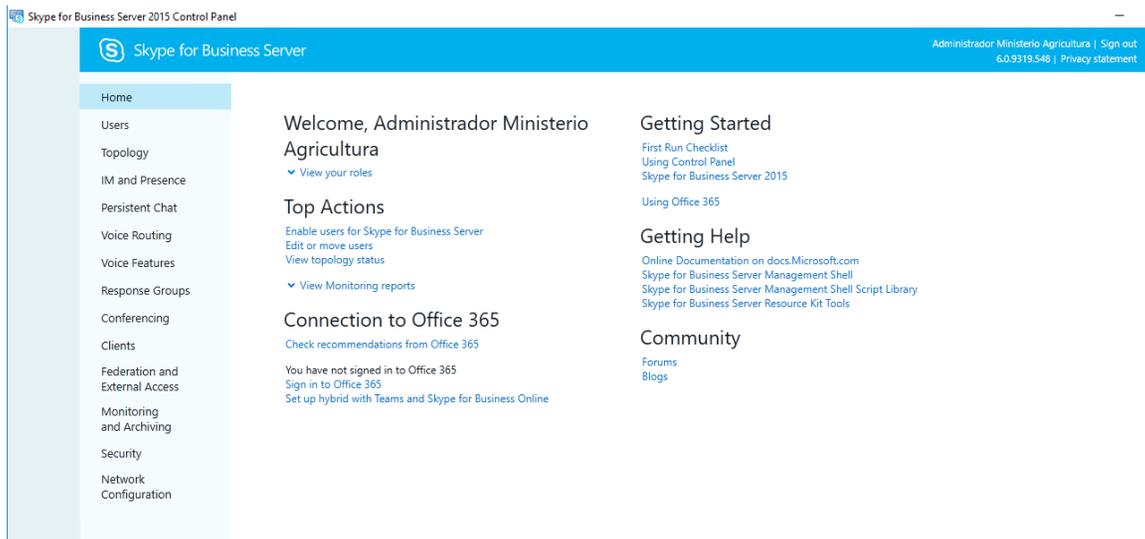
Iniciar sesión con una cuenta de administración. Se debe ingresar a la siguiente URL <https://poolskype.minagricultura.gov.co/cscp> y digitar el nombre del usuario y la contraseña de administración.

REVISÓ	APROBÓ
 Nombre: John Edilson Patiño Tenorio Cargo: Coordinador Grupo de Gestión de Gobernabilidad de la Información y Gestión del Conocimiento Fecha: 15-09-2021	 Nombre: Alfonso Javier Celedón Simón Cargo: Jefe Oficina Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Fecha: 15-09-2021

 El campo es de todos Minagricultura	INSTRUCTIVO	Versión 2
	CREACIÓN, EDICIÓN Y ELIMINACIÓN CUENTAS DEL SERVICIO – PLATAFORMA SKYPE EMPRESARIAL	IN-GST-03
		FECHA EDICIÓN 02-09-2021

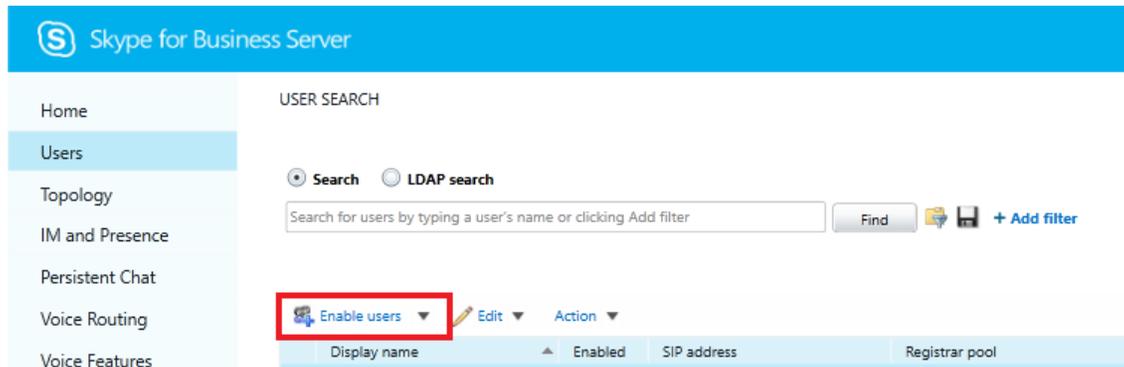


Al ingresar a la consola de administración se debe ir al menú **“Usuarios”**

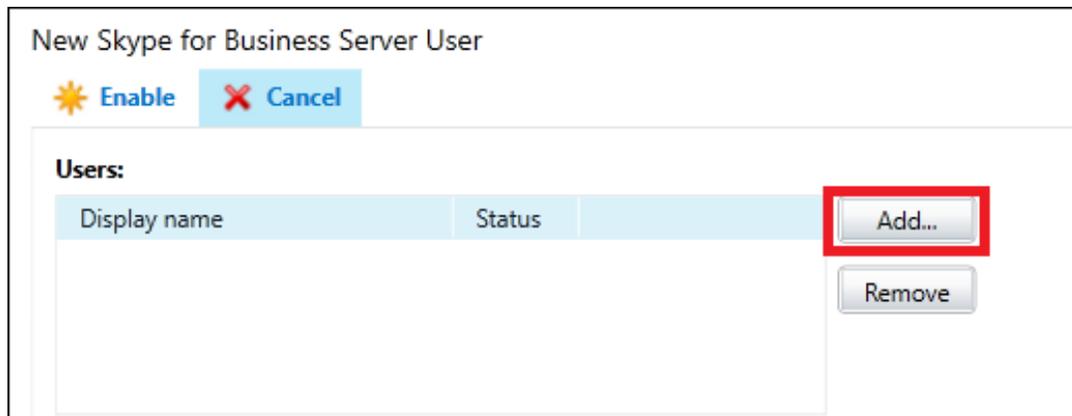


 El campo es de todos Minagricultura	INSTRUCTIVO	Versión 2
	CREACIÓN, EDICIÓN Y ELIMINACIÓN CUENTAS DEL SERVICIO – PLATAFORMA SKYPE EMPRESARIAL	IN-GST-03
		FECHA EDICIÓN 02-09-2021

Al ingresar se muestra la siguiente pantalla, en donde se selecciona la opción **“Enabled users”**

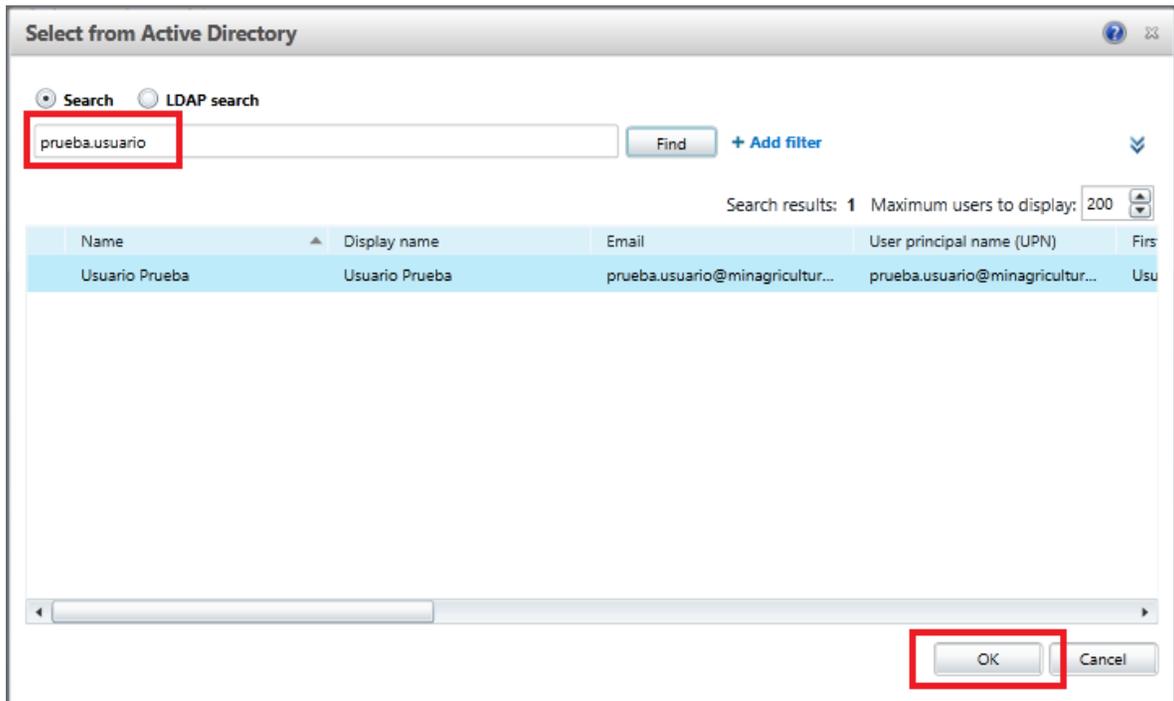


Se selecciona la opción: **“Add”**

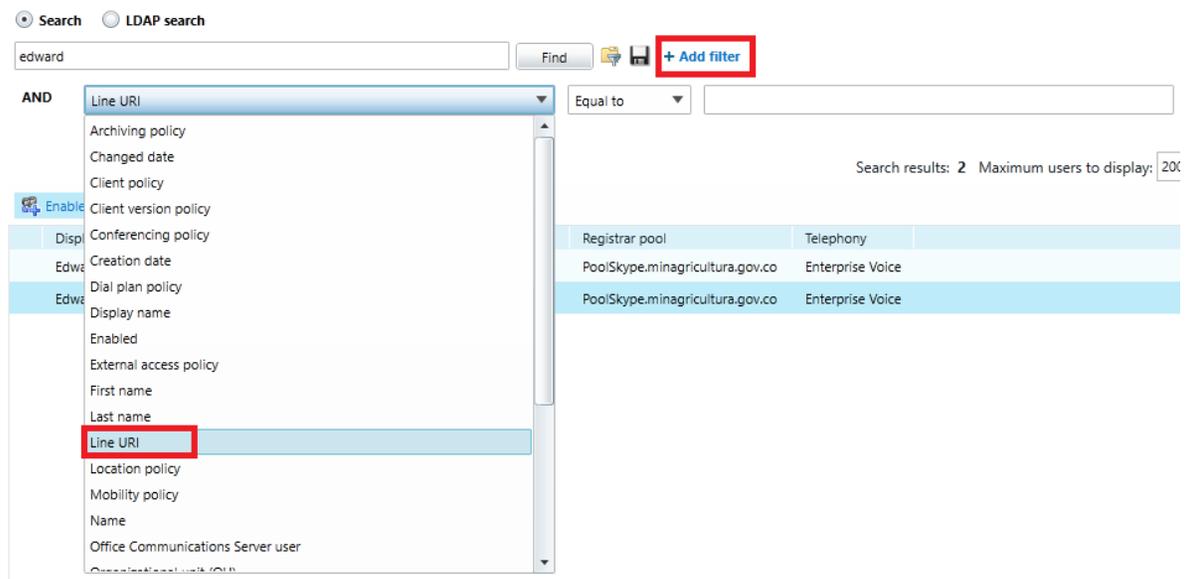


Una vez seleccionada la opción **“Add”**, se abrirá un recuadro en donde se debe realizar la búsqueda del usuario o cuenta a activar en la plataforma. Se digita el nombre y luego se hace clic en **“Find”**. Al ubicar el nombre del usuario o cuenta, se selecciona la opción **“OK”** como se muestra en la siguiente imagen:

	INSTRUCTIVO	Versión 2
	CREACIÓN, EDICIÓN Y ELIMINACIÓN CUENTAS DEL SERVICIO – PLATAFORMA SKYPE EMPRESARIAL	IN-GST-03
		FECHA EDICIÓN 02-09-2021



Otra opción de búsqueda es utilizando el opción “+Add filter”, muestra más criterios de búsqueda. En el ejemplo se escoge la búsqueda por “Line URI” o línea asignada.



	INSTRUCTIVO	Versión 2
	CREACIÓN, EDICIÓN Y ELIMINACIÓN CUENTAS DEL SERVICIO – PLATAFORMA SKYPE EMPRESARIAL	IN-GST-03
		FECHA EDICIÓN 02-09-2021

En el siguiente campo se escoge la opción “**Contains**”, y en la última caja se ingresa el número de la extensión.

USER SEARCH

Search LDAP search

prueba Find   [+ Add filter](#)

AND Line URI Contains 0000 ✕

Search results: 1 Maximum users to display: 200

Enable users  Edit Action

Display name	Enabled	SIP address	Registrar pool	Telephony
Usuario Prueba	✓	sip:prueba.usuario@minagricul...	PoolSkype.minagricultura.gov.co	Enterprise Voice

USER SEARCH

Search LDAP search

usuario.prueba Find   [+ Add filter](#)

AND First name Contains usuario ✕

En la siguiente imagen se visualiza que se encontró el nombre del usuario que tiene asignada la línea 0000.

USER SEARCH

Search LDAP search

prueba Find   [+ Add filter](#)

AND Line URI Contains 0000 ✕

Search results: 1 Maximum users to display: 200

Enable users  Edit Action

Display name	Enabled	SIP address	Registrar pool	Telephony
Usuario Prueba	✓	sip:prueba.usuario@minagricul...	PoolSkype.minagricultura.gov.co	Enterprise Voice

Al seleccionar el usuario o la cuenta que se activará, se regresa a la plantilla de activación del usuario. El siguiente paso es seleccionar el “**POOL**” (**Políticas de voz aplicadas a cada tipo de usuario**) o el grupo al cual pertenecerá el usuario de la siguiente manera:

	INSTRUCTIVO	Versión 2
	CREACIÓN, EDICIÓN Y ELIMINACIÓN CUENTAS DEL SERVICIO – PLATAFORMA SKYPE EMPRESARIAL	IN-GST-03
		FECHA EDICIÓN 02-09-2021

- a) **PoolSkype.minagricultura.gov.co**: Esta opción se escoge si el usuario se ubica o trabaja en la sede principal del Ministerio el edificio Pedro A. López y en la sede Mezanine.
- b) **Salomon.minagricultura.gov.co**: Se escoge esta opción si el usuario se ubicará o trabajará en la Sede Bancol.

New Skype for Business Server User

Enable
 Cancel

Users:

Display name	Status
Usuario Prueba	

Assign users to a pool: *

PoolSkype.minagricultura.gov.co	
salomon.minagricultura.gov.co	

En la opción “**Generate user’s SIP URI**”, se selecciona “**Use user’s email address**”, sólo si al usuario se le realizó la creación de cuenta de correo Institucional, de no ser así, se selecciona la siguiente opción “**Use the user principal name (UPN)**”, ya que, con esta opción, Skype Empresarial valida el usuario contra el Directorio Activo.

Generate user’s SIP URI:

Use user’s email address
 Use the user principal name (UPN)

Use the following format:

 <FirstName>.<LastName> @

Use the following format:

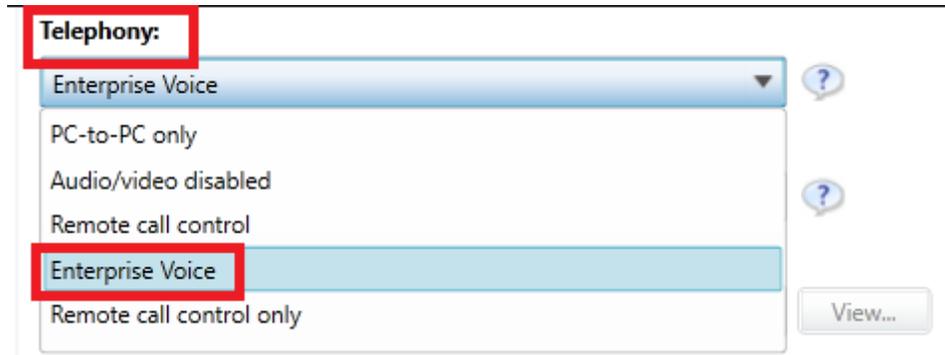
 <SAMAccountName> @

Specify a SIP URI:

 @

En la opción “**Telephony**”, solo se escoge “**Enterprise Voice**”.

	INSTRUCTIVO	Versión 2
	CREACIÓN, EDICIÓN Y ELIMINACIÓN CUENTAS DEL SERVICIO – PLATAFORMA SKYPE EMPRESARIAL	IN-GST-03
		FECHA EDICIÓN 02-09-2021



De la opción “Telephony” presentada anteriormente, se describen a continuación las diferentes funcionalidades:

- a) **Enterprise Voice:** utiliza codecs más sofisticados para la calidad de la voz.
- b) **PC to PC only:** limita la comunicación solamente entre PC's o vía Softphone.
- c) **Audio/Video disabled:** limita las capacidades de video llamada.
- d) **Remote call control:** capacidad de controlar la llamada remotamente.
- e) **Remote call control only:** solamente se puede controlar remotamente la llamada.

Luego se debe diligenciar el campo “**Line URI**”. Esta opción es la que permite asignarle al usuario o cuenta, el número de extensión. La manera de realizar la asignación es utilizando o anteponiendo la palabra “**tel:+**” seguido del número de extensión. Para este caso se realiza de la siguiente manera: **tel:+0000**



Por otra parte, en la asignación de las extensiones, se tiene un control de la disponibilidad de estas en el archivo de “Asignación extensiones”, el cual se encuentra ubicado en la siguiente ruta:

\\marx\TIC\0_TIC\2021\Dominios\ST\Evidencias\Asignación Extensiones

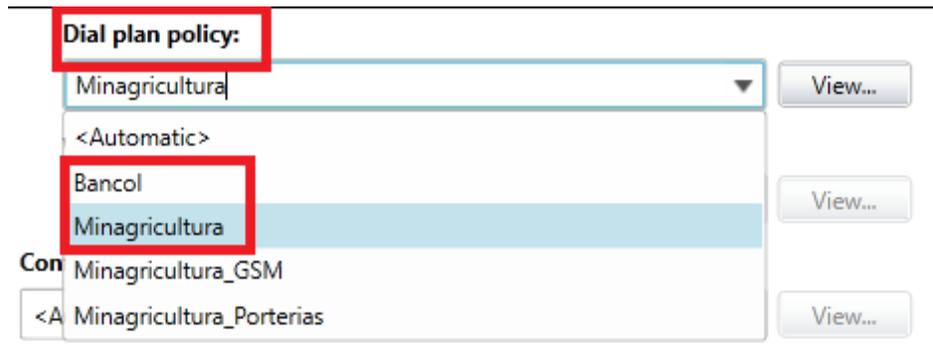
	INSTRUCTIVO	Versión 2
	CREACIÓN, EDICIÓN Y ELIMINACIÓN CUENTAS DEL SERVICIO – PLATAFORMA SKYPE EMPRESARIAL	IN-GST-03
		FECHA EDICIÓN 02-09-2021

La asignación de las extensiones se realiza de la siguiente forma:

- Se revisa el archivo de control de extensiones para ver la disponibilidad para la asignación, posteriormente se actualiza el archivo incluyendo al usuario tomando una de las extensiones disponibles.
- Asignar extensión al usuario en la plataforma, como se señaló anteriormente diligenciando el campo “Line URI”.

Continuando con la configuración, en la opción “**Dial plan policy**”, se toma la opción del grupo de marcado al que pertenecerá el usuario o la cuenta creada, relativo a lo mencionado con anterioridad en la opción “**POOL**”.

- Bancol:** Para la sede externa, es decir, ubicados en la Sede Bancol.
- MinAgricultura:** Para usuarios ubicados en la sede principal, Edificio Pedro A. López y Mezanine.



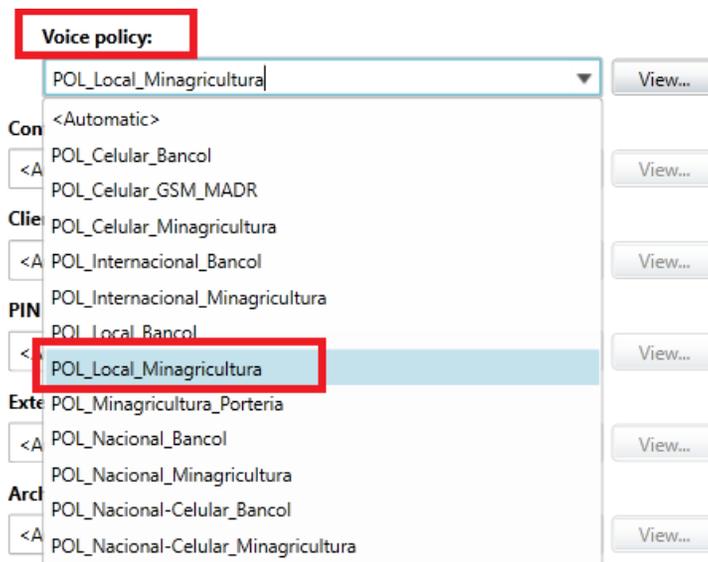
Como puntos diferenciadores de esta política de marcación, estos planes son asignados según la ubicación física del usuario, esto debido a que cada sede tiene una configuración diferente en el direccionamiento IP asignada, como se establece a continuación:

- Minagricultura_GSM: para mezanine
- Minagricultura: para Pedro A. López
- Minagricultura_Porterias: para portería
- Bancol: para la sede Bancol

	INSTRUCTIVO	Versión 2
	CREACIÓN, EDICIÓN Y ELIMINACIÓN CUENTAS DEL SERVICIO – PLATAFORMA SKYPE EMPRESARIAL	IN-GST-03
		FECHA EDICIÓN 02-09-2021

En la pestaña **“Voice policy”**, se asignan los permisos de llamadas escogiendo de la lista desplegable una opción, teniendo en cuenta el **Dial plan policy** marcado que tenga el usuario.

Se debe tener en cuenta la ubicación del usuario para asignar los permisos de la sede en la que se encuentra y seleccionarlo, igualmente tener en cuenta los permisos autorizados o solicitados.



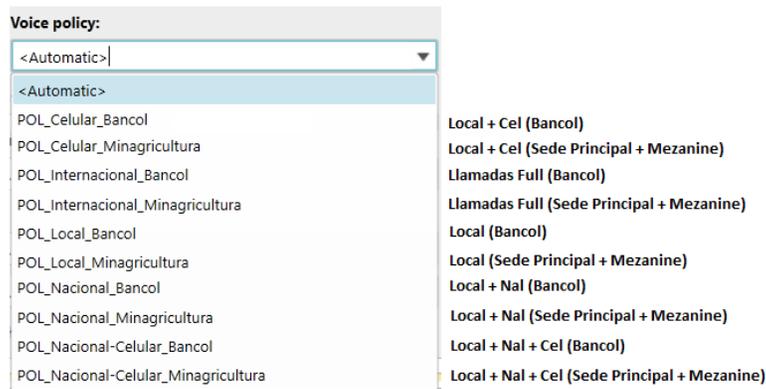
Como se observa anteriormente los permisos depende de la ubicación y el plan de marcación que requiere el usuario y están compuestos por:

- a) Política = POL.
- b) Plan de marcación o privilegios:
 - Llamadas a Celular: permite la salida de llamadas a teléfonos celulares nacionales.
 - Larga distancia nacional: permite la salida de llamadas a todos los destinos fijos nacionales.
 - Larga distancia internacional: permite la salida de llamadas a todos los destinos internacionales.
 - Local: permite la salida de llamada únicamente a Bogotá y Cundinamarca.
- c) Ubicación = Bancol, GSM_MADR, Minagricultura, Portería.

	INSTRUCTIVO	Versión 2
	CREACIÓN, EDICIÓN Y ELIMINACIÓN CUENTAS DEL SERVICIO – PLATAFORMA SKYPE EMPRESARIAL	IN-GST-03
		FECHA EDICIÓN 02-09-2021

El sistema por defecto coloca “POL_Local_Minagricultura” en caso de no ser explícitos los permisos caso contrario se escoge el plan y su ubicación.

A continuación, se visualizan en la imagen, las opciones de **Voice Policy** y a qué sede corresponden:



Nota: Por defecto todos los usuarios quedan con permisos para llamadas locales, en caso que se requiera ampliar dichos permisos (larga distancia nacional o internacional / celular), estos deben ser solicitados por el Director o Jefe de la dependencia, y se debe contar con la aprobación del Grupo de Servicios Administrativos.

La siguiente imagen muestra cómo deben quedar los campos que se modificaron para la creación, de acuerdo con las instrucciones citadas anteriormente.

	INSTRUCTIVO	Versión 2
	CREACIÓN, EDICIÓN Y ELIMINACIÓN CUENTAS DEL SERVICIO – PLATAFORMA SKYPE EMPRESARIAL	IN-GST-03
		FECHA EDICIÓN 02-09-2021

New Skype for Business Server User

 Enable
  Cancel

Users:

Display name	Status	
Usuario Prueba		<input type="button" value="Add..."/> <input type="button" value="Remove"/>

Assign users to a pool: *

PoolSkype.minagricultura.gov.co

Generate user's SIP URI:

Use user's email address
 Use the user principal name (UPN)
 Use the following format:
 <FirstName>.<LastName> @

Use the following format:
 <SAMAccountName> @

Specify a SIP URI:
 @

Telephony:

Enterprise Voice

Line URI:

tel:+0000

Dial plan policy:

Minagricultura

Voice policy:

POL_Local_Minagricultura

Por último, se selecciona la opción **“Enable”**, quedando de esta manera activa la cuenta del usuario en la plataforma Skype Empresarial.

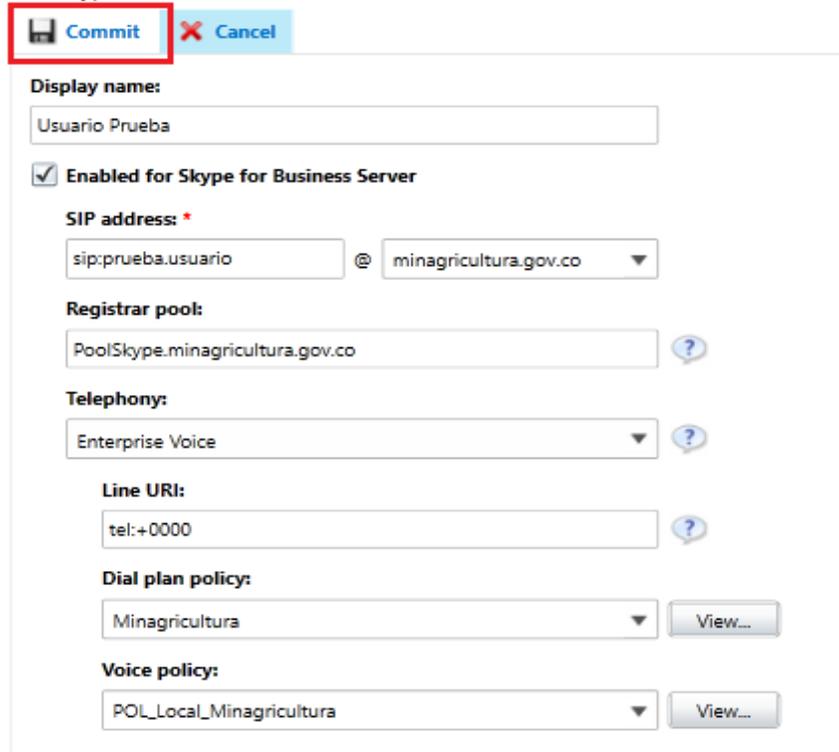
2.2. EDICIÓN DE USUARIOS

El procedimiento de edición de una extensión asignada a un usuario en la plataforma de Skype Empresarial inicia realizando la búsqueda del usuario o cuenta, se hace clic en la opción **“Find”**, y al momento de ubicarlo, se selecciona o se hace doble clic sobre la cuenta, y se realiza la edición sobre las configuraciones mencionadas anteriormente. Finalmente se aplican los cambios haciendo clic en el botón **“Commit”**.

	INSTRUCTIVO	Versión 2
	CREACIÓN, EDICIÓN Y ELIMINACIÓN CUENTAS DEL SERVICIO – PLATAFORMA SKYPE EMPRESARIAL	IN-GST-03
		FECHA EDICIÓN 02-09-2021

USER SEARCH

Edit Skype for Business Server User - Usuario Prueba



Commit **Cancel**

Display name:

Enabled for Skype for Business Server

SIP address: *
 @

Registrar pool:

Telephony:

Line URI:

Dial plan policy:
 View...

Voice policy:
 View...

En la ventana de Edit Skype for Bussines Server User, una vez realizada la búsqueda del usuario o cuenta, puede realizarse la edición de cada uno de los campos de las configuraciones (Display name, SIP address, Registrar pool, Telephony, Line URI, Dial plan policy, Voice policy), con independencia de cada una de ellas.

A continuación se da una descripción a cada una de las configuraciones presentadas en la imagen anterior:

- Display name: nombre que se hará visible ante los demás usuarios.
- SIP address: es el nombre de usuario que se le asigna a una extensión telefónica.
- Registrar pool: campo en el cual se escoge el pool al que pertenece un usuario.
- Telephony: Se escoge el plan de telefonía a utilizar por el usuario.
- Line URI: campo donde se la extensión del usuario.
- Dial plan policy: Se escoge la política del plan de marcación del usuario.
- Voice policy: se escoge la política de voz con la que el usuario va a trabajar.

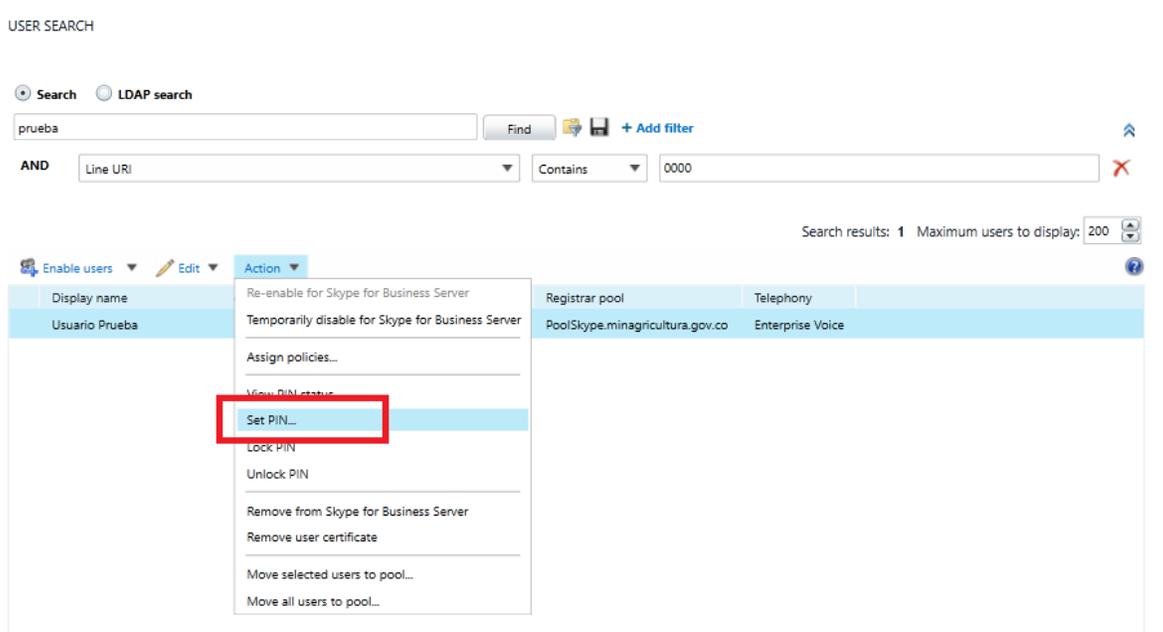
 El campo es de todos Minagricultura	INSTRUCTIVO	Versión 2
	CREACIÓN, EDICIÓN Y ELIMINACIÓN CUENTAS DEL SERVICIO – PLATAFORMA SKYPE EMPRESARIAL	IN-GST-03
		FECHA EDICIÓN 02-09-2021

Adicionalmente existe una opción denominada “PIN”, la cual es utilizada en las siguientes situaciones:

- Para autenticar una extensión por primera vez en un teléfono IP que ya se encuentre instalado en el Ministerio.
- Cuando un teléfono IP presente bloqueo en su funcionamiento, y solicite el código PIN para su configuración, en este caso se debe ingresar el código por defecto: “135790”. En caso de que no tome dicho código, se debe asignar el PIN de manera manual en la plataforma.

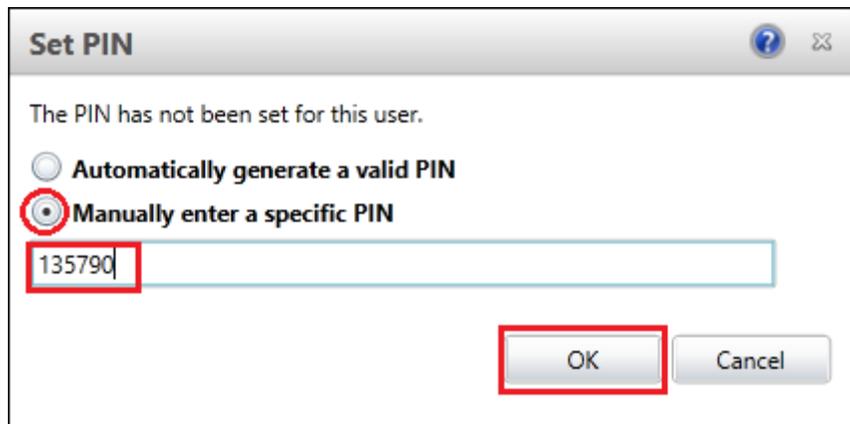
Se aclara que el PIN no se usa dentro del plan de marcación (celular, larga distancia, etc.) que realiza el usuario para generar una llamada.

Para la asignación manual del PIN, se debe realizar la búsqueda del usuario en la plataforma, seleccionarlo y en la opción “Action”, tomar la opción “Set PIN”, (Lo que se realiza en este punto es asignarle un código de desbloqueo a la extensión que utiliza el usuario afectado para continuar con la configuración y respectiva conexión a la plataforma).



Este código se agrega como lo muestra la siguiente imagen

	INSTRUCTIVO	Versión 2
	CREACIÓN, EDICIÓN Y ELIMINACIÓN CUENTAS DEL SERVICIO – PLATAFORMA SKYPE EMPRESARIAL	IN-GST-03
		FECHA EDICIÓN 02-09-2021



Luego se selecciona “**OK**”. Para que el dispositivo telefónico quede nuevamente funcional, solo será necesario utilizar el código asignado en el paso anterior.

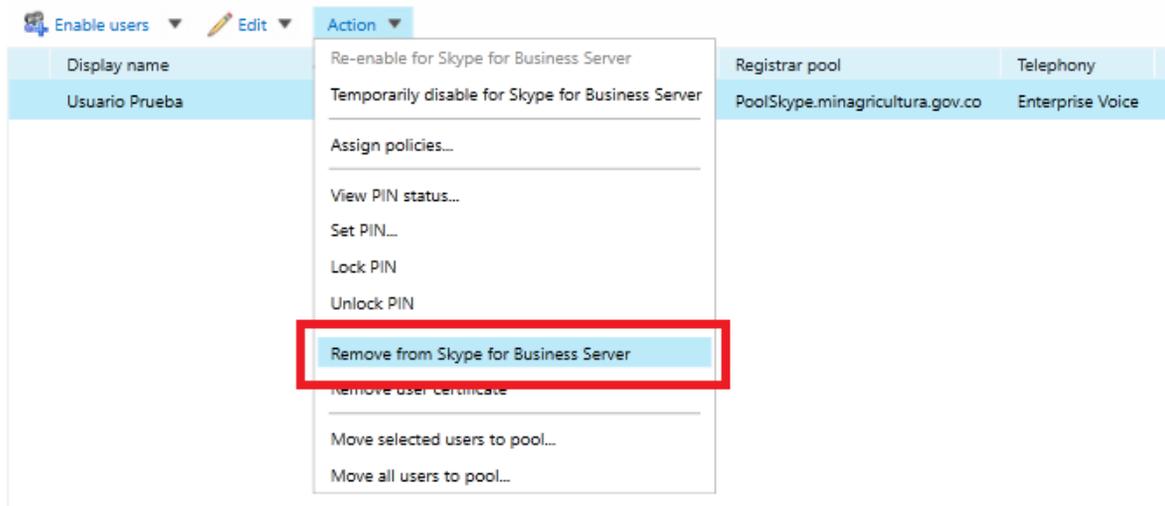
Por otro lado, es importante señalar que la asignación de teléfonos IP solo se realiza para los siguientes usuarios: Ministro, Viceministros, Directores, Jefes de Oficina, Secretaria Privada, Secretaria General y Secretarías de dependencias.

2.3. DESVINCULAR UNA EXTENSIÓN A UN USUARIO

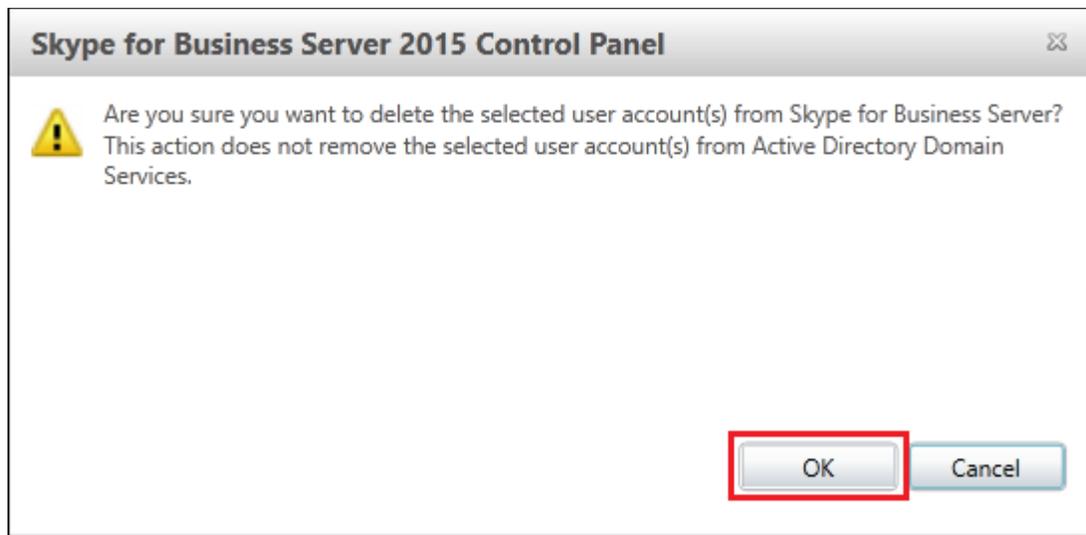
El procedimiento de desvincular una extensión asignada a un usuario, consiste en realizar la búsqueda del usuario o cuenta haciendo clic en el botón “**Find**”. Al momento de ubicar la cuenta, se despliega el menú “**Action**”, donde se selecciona la opción “**Remove from Skype for Business Server**”

Después de realizar el proceso de desvinculación, la extensión queda disponible para ser asignada a otro usuario y se procede a actualizar el documento de control de extensiones que se encuentra en el repositorio:
\\marx\TIC\0_TIC\2021\Dominios\ST\Evidencias\Asignación Extensiones

 El campo es de todos Minagricultura	INSTRUCTIVO	Versión 2
	CREACIÓN, EDICIÓN Y ELIMINACIÓN CUENTAS DEL SERVICIO – PLATAFORMA SKYPE EMPRESARIAL	IN-GST-03
		FECHA EDICIÓN 02-09-2021



Después de esto se despliega una ventana de advertencia en donde se pregunta si se está seguro de borrar el o los usuarios seleccionados. También se indica que esta acción no afectará las cuentas asociadas en el Directorio Activo. Para finalizar la acción, se hace clic en el botón **“OK”**



De esta manera se realiza la eliminación del usuario o cuenta en la plataforma de Skype Empresarial junto a las configuraciones asignadas en el momento de la creación de la cuenta o usuario, al tiempo que libera el número de extensión para una nueva asignación.

	INSTRUCTIVO	Versión 2
	CREACIÓN, EDICIÓN Y ELIMINACIÓN CUENTAS DEL SERVICIO – PLATAFORMA SKYPE EMPRESARIAL	IN-GST-03
		FECHA EDICIÓN 02-09-2021

3. HISTORIAL DE CAMBIOS

Fecha	Versión	Descripción
22-09-2016	1	Versión inicial
15-09-2021	2	Actualización General del Instructivo, cambio de logotipo institucional y cambio de título