	INSTRUCTIVO	Versión 2
El campo es de todos Minagricultura	Creación, Edición y Eliminación	IN-GST-03
	Cuentas del Servicio – Plataforma Skype Empresarial	FECHA EDICIÓN 15-09-2021

1. OBJETIVO

Este instructivo tiene como objetivo establecer los pasos para crear, modificar y eliminar una cuenta de servicio de telefonía en la plataforma **Skype Empresarial**, administrada por la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural.

2. DESCRIPCIÓN

Hace parte de los servicios de TI del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, la plataforma **Skype Empresarial**, a través de la cual se realiza la gestión del servicio de telefonía local, nacional, internacional y celular. Además, contiene el servicio de mensajería instantánea institucional.

La administración de la plataforma **Skype Empresarial** es realizada directamente por el personal de administración de infraestructura de TI, quienes están capacitados para gestionar las cuentas de servicio.

2.1. CREACIÓN DE USUARIO SKYPE EMPRESARIAL.

Para realizar la creación de una cuenta de usuario en la plataforma de Skype Empresarial, previamente esta debió haber sido creado en el Directorio Activo, dado que SFB sincroniza las cuentas del DA de manera automática.

Una vez sincronizada la cuenta de usuario, se debe realizar la activación en la plataforma de Skype Empresarial, siguiendo el siguiente procedimiento:

Iniciar sesión con una cuenta de administración. Se debe ingresar a la siguiente URL <u>https://poolskype.minagricultura.gov.co/cscp</u> y digitar el nombre del usuario y la contraseña de administración.

REVISÓ	APROBÓ
John Patiño Nombre: John Edilson Patiño Tenorio Cargo: Coordinador Grupo de Gestión de Gobernabilidad de la Información y Gestión del Conocimiento Fecha: 15-09-2021	Nombre: Alfonso Javier Celedón Simón Cargo: Jefe Oficina Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Fecha: 15-09-2021

	INSTRUCTIVO	Versión 2
El campo		IN-GST-03
es de todos Minagricultura	CREACION, EDICION Y ELIMINACION CUENTAS DEL SERVICIO – PLATAFORMA SKYPE EMPRESARIAL	FECHA EDICIÓN 02-09-2021

Windows Security	×
AdminUIHost	
Connecting to PoolSkype.minagricultura.gov.	co.
User name	
Password	
Domain: MINAGRICULTURA	
Remember my credentials	
OK Ca	ancel

Al ingresar a la consola de administración se debe ir al menú "Usuarios"

🐻 Skype for Business Server 2015 Con	rol Panel		-				
Skype fo	S Skype for Business Server						
Home Users Topology IM and Presence Persistent Chat Voice Reatures Response Groups Conferencing Clients Federation and External Access Monitoring and Archiving Security Network Configuration	Welcome, Administrador Ministerio Agricultura	Getting Started First Run Checklist Using Control Panel Stope for Business Server 2015 Using Office 385 Getting Help Online Documentation on docs Microsoft.com Stope for Business Server Management Shell Stope for Business Server Management Shell Script Library Skype for Business Server Resource Kit Tools Community Forums Blogs					

	INSTRUCTIVO	Versión 2
Starrage Starrage		IN-GST-03
es de todos Minagricultura	CREACION, EDICION Y ELIMINACION CUENTAS DEL SERVICIO – PLATAFORMA SKYPE EMPRESARIAL	FECHA EDICIÓN 02-09-2021

Al ingresar se muestra la siguiente pantalla, en donde se selecciona la opción "Enabled users"

Skype for Business Server								
Home	USER SEARCH							
Users								
Topology	Search DAP search							
IM and Presence	Search for users by typing a user's name or clicking Add filter Find 📑 🖬 + Add filter							
Persistent Chat								
Voice Routing	🍇 Enable users 🔻 🧪 Edit 💌 Action 💌							
Voice Features	Display name 🔺 Enabled SIP address Registrar pool							

Se selecciona la opción: "Add"

New Skype for Business Server User								
🔆 Enable	🗙 Cancel							
Users:	Users:							
Display nan	ne	Status	Add					
			Remove					

Una vez seleccionada la opción "**Add**", se abrirá un recuadro en donde se debe realizar la búsqueda del usuario o cuenta a activar en la plataforma. Se digita el nombre y luego se hace clic en "**Find**". Al ubicar el nombre del usuario o cuenta, se selecciona la opción "**OK**" como se muestra en la siguiente imagen:



Select from Active Direct	ory		0	23
Search DLDAP search prueba.usuario			Find + Add filter	*
			Search results: 1 Maximum users to display: 200	•
Name		Display name	Email User principal name (UPN)	Firs
Usuario Prueba		Usuario Prueba	prueba.usuario@minagricultur prueba.usuario@minagricultur	Usu
۲				•
			OK Cancel	

Otra opción de busqueda es utilizando el opción "+Add filter", muestra más criterios de búsqueda. En el ejemplo se escoge la búsqueda por "Line URI" o línea asignada.



	INSTRUCTIVO	Versión 2
		IN-GST-03
es de todos Minagricultura	CREACION, EDICION Y ELIMINACION CUENTAS DEL SERVICIO – PLATAFORMA SKYPE EMPRESARIAL	FECHA EDICIÓN 02-09-2021

En el siguiente campo se escoge la opción "**Contains**", y en la última caja se ingresa el número de la extensión.

USER SEAF	CH							
• Search	n 🔘 LDAP search		Fin	d 📑 🖶 + A	dd filter			\$
AND	Line URI		•	Contains 🔻	0000			×
-				Equal to Not equal to Starts with		Search re	esults: 1 Maximum users to displa	ny: 200 😭
84 Enabl	e users 🔻 🧪 Edit 🔻	Action 🔻		Ends with				e
Disp Usu	ario Prueba	 Enabled 	SIP address sip:prueba.usuario@minagricul	Not contains	icultura.gov.co	Telephony Enterprise Voice		
					-			
 Search 	LDAP search							
usuario.pri	Jeba		Find	i 📑 🛱 🖶 + Ad	dd filter			*
AND	First name		Ψ.	Contains 🔻	usuario			X

En la siguiente imagen se visualiza que se encontró el nombre del usuario que tiene asignada la línea 0000.

USER SEAR	СН								
Search		P search							
prueba					Fin	nd 📄 🛱 🔚	+ Add filter		*
AND	Line URI				•	Contains	▼ 0000		×
								Search r	esults: 1 Maximum users to display: 200 🐑
🕵 Enabl	e users 🔻	🥖 Edit 🔻	A	ction 🔻					0
Disp	lay name			Enabled	SIP address	Registrar poo	ol	Telephony	
Usu	ario Prueba			√	sip:prueba.usuario@minagricul	PoolSkype.m	inagricultura.gov.co	Enterprise Voice	

Al seleccionar el usuario o la cuenta que se activará, se regresa a la plantilla de activación del usuario. El siguiente paso es seleccionar el "POOL" (Políticas de voz aplicadas a cada tipo de usuario) o el grupo al cual pertenecerá el usuario de la siguiente manera:

	INSTRUCTIVO	Versión 2
		IN-GST-03
es de todos Minagricultura	CREACION, EDICION Y ELIMINACION CUENTAS DEL SERVICIO – PLATAFORMA SKYPE EMPRESARIAL	FECHA EDICIÓN 02-09-2021

- a) PoolSkype.minagricultura.gov.co: Esta opción se escoge si el usuario se ubica o trabaja en la sede principal del Ministerio el edificio Pedro A. López y en la sede Mezanine.
- b) **Salomon.minagricultura.gov.co:** Se escoge esta opción si el usuario se ubicará o trabajará en la Sede Bancol.

New Skype for Business Server U	Jser	
🔆 Enable 🛛 🗙 Cancel		
Users:		
Display name	Status	
Usuario Prueba		
Assign users to a pool: *		
PoolSkype.minagricultura.gov.co		•
PoolSkype.minagricultura.gov.co		
salomon.minagricultura.gov.co		

En la opción "Generate user's SIP URI", se selecciona "Use user's email address", sólo si al usuario se le realizó la creación de cuenta de correo Institucional, de no ser así, se selecciona la siguiente opción "Use the user principal name (UPN)", ya que, con esta opción, Skype Empresarial valida el usuario contra el Directorio Activo.

Generate user's SIP URI:	
Use user's email address	
Use the user principal name (UPN)	
Use the following format:	
<firstname>.<lastname> @</lastname></firstname>	~
◯ Use the following format:	
<samaccountname> @</samaccountname>	Ψ
Specify a SIP URI:	
@	∇

En la opción "Telephony", solo se escoge "Enterprise Voice".

	INSTRUCTIVO	Versión 2
		IN-GST-03
es de todos Minagricultura	CREACION, EDICION Y ELIMINACION CUENTAS DEL SERVICIO – PLATAFORMA SKYPE EMPRESARIAL	FECHA EDICIÓN 02-09-2021

ľ	Telephony:	
	Enterprise Voice	?
	PC-to-PC only	
	Audio/video disabled	?
	Remote call control	~
	Enterprise Voice	
1	Remote call control only	View

De la opción "Telephony" presentada anteriormente, se describen a continuación las diferentes funcionalidades:

- a) Enterprise Voice: utiliza codecs más sofisticados para la calidad de la voz.
- b) PC to PC only: limita la comunicación solamente entre PC's o vía Softphone.
- c) Audio/Video disabled: limita las capacidades de video llamada.
- d) Remote call control: capacidad de controlar la llamada remotamente.
- e) Remote call control only: solamente se puede controlar remotamente la llamada.

Luego se debe diligenciar el campo "Line URI". Esta opción es la que permite asignarle al usuario o cuenta, el número de extensión. La manera de realizar la asignación es utilizando o anteponiendo la palabra "tel:+" seguido del número de extensión. Para este caso se realiza de la siguiente manera: tel:+0000

Telephony:		
Enterprise Voice	•	?
Line URI:		
tel:+0000		?

Por otra parte, en la asignación de las extensiones, se tiene un control de la disponibilidad de estas en el archivo de "Asignación extensiones", el cual se encuentra ubicado en la siguiente ruta:

\\marx\TIC\0_TIC\2021\Dominios\ST\Evidencias\Asignación Extensiones

	INSTRUCTIVO	Versión 2
Fl campo		IN-GST-03
es de todos Minagricultura	CREACION, EDICION Y ELIMINACION CUENTAS DEL SERVICIO – PLATAFORMA SKYPE EMPRESARIAL	FECHA EDICIÓN 02-09-2021

La asignación de las extensiones se realiza de la siguiente forma:

- Se revisa el archivo de control de extensiones para ver la disponibilidad para la asignación, posteriormente se actualiza el archivo incluyendo al usuario tomando una de las extensiones disponibles.
- Asignar extensión al usuario en la plataforma, como se señaló anteriormente diligenciando el campo "Line URI".

Continuando con la configuración, en la opción "**Dial plan policy**", se toma la opción del grupo de marcado al que pertenecerá el usuario o la cuenta creada, relativo a lo mencionado con anterioridad en la opción "**POOL**".

- a) **Bancol**: Para la sede externa, es decir, ubicados en la Sede Bancol.
- b) **MinAgricultura**: Para usuarios ubicados en la sede principal, Edificio Pedro A. López y Mezanine.

	Dial plan policy:		
	Minagricultura	•	View
	<automatic></automatic>		
	Bancol		View
	Minagricultura		VIC.0011
Con	Minagricultura_G	SM	
<a>	Minagricultura_Po	orterias	View

Como puntos diferenciadores de esta política de marcación, estos planes son asignados según la ubicación física del usuario, esto debido a que cada sede tiene una configuración diferente en el direccionamiento IP asignada, como se establece a continuación:

- a) Minagricultura_GSM: para mezanine
- b) Minagricultura: para Pedro A. López
- c) Minagricultura_Porterias: para portería
- d) Bancol: para la sede Bancol

	INSTRUCTIVO	Versión 2
		IN-GST-03
es de todos Minagricultura	CREACION, EDICION Y ELIMINACION CUENTAS DEL SERVICIO – PLATAFORMA SKYPE EMPRESARIAL	FECHA EDICIÓN 02-09-2021

En la pestaña "Voice policy", se asignan los permisos de llamadas escogiendo de la lista desplegable una opción, teniendo en cuenta el **Dial plan policy** marcado que tenga el usuario.

Se debe tener en cuenta la ubicación del usuario para asignar los permisos de la sede en la que se encuentra y seleccionarlo, igualmente tener en cuenta los permisos autorizados o solicitados.

		Voice policy:	
		POL_Local_Minagricultura	View
С	on	<automatic></automatic>	
Γ	٢Δ	POL_Celular_Bancol	View
L		POL_Celular_GSM_MADR	01000
C	lie	POL_Celular_Minagricultura	
	<a< th=""><th>POL_Internacional_Bancol</th><th>View</th></a<>	POL_Internacional_Bancol	View
Р	IN	POL_Internacional_Minagricultura	
Γ		POL Local Bancol	10
Ľ		POL_Local_Minagricultura	view
Ð	cte	POL_Minagricultura_Porteria	
	<a< th=""><th>POL_Nacional_Bancol</th><th>View</th></a<>	POL_Nacional_Bancol	View
		POL_Nacional_Minagricultura	
		POL_Nacional-Celular_Bancol	
Ľ	< A	POL_Nacional-Celular_Minagricultura	View

Como se observa anteriormente los permisos depende de la ubicación y el plan de marcación que requiere el usuario y están compuestos por:

- a) Política = POL.
- b) Plan de marcación o privilegios:
 - Llamadas a Celular: permite la salida de llamadas a teléfonos celulares nacionales.
 - Larga distancia nacional: permite la salida de llamadas a todos los destinos fijos nacionales.
 - Larga distancia internacional: permite la salida de llamadas a todos los destinos internacionales.
 - Local: permite la salida de llamada únicamente a Bogotá y Cundinamarca.
- c) Ubicación = Bancol, GSM_MADR, Minagrilcultura, Portería.

	INSTRUCTIVO	Versión 2
		IN-GST-03
es de todos Minagricultura	CREACION, EDICION Y ELIMINACION CUENTAS DEL SERVICIO – PLATAFORMA SKYPE EMPRESARIAL	FECHA EDICIÓN 02-09-2021

El sistema por defecto coloca "POL_Local_Minagricultura" en caso de no ser explícitos los permisos caso contrario se escoge el plan y su ubicación.

A continuación, se visualizan en la imagen, las opciones de **Voice Policy** y a qué sede corresponden:

Voice policy:
<automatic></automatic>
<automatic></automatic>
POL_Celular_Bancol
POL_Celular_Minagricultura
POL_Internacional_Bancol
POL_Internacional_Minagricultura
POL_Local_Bancol
POL_Local_Minagricultura
POL_Nacional_Bancol
POL_Nacional_Minagricultura
POL_Nacional-Celular_Bancol
POL_Nacional-Celular_Minagricultura

Nota: Por defecto todos los usuarios quedan con permisos para llamadas locales, en caso que se requiera ampliar dichos permisos (larga distancia nacional o internacional / celular), estos deben ser solicitados por el Director o Jefe de la dependencia, y se debe contar con la aprobación del Grupo de Servicios Administrativos.

La siguiente imagen muestra cómo deben quedar los campos que se modificaron para la creación, de acuerdo con las instrucciones citadas anteriormente.

	INSTRUCTIVO	Versión 2
		IN-GST-03
es de todos Minagricuttura	CREACION, EDICION Y ELIMINACION CUENTAS DEL SERVICIO – PLATAFORMA SKYPE EMPRESARIAL	FECHA EDICIÓN 02-09-2021

New Skype for Business Server User

sers:		
Display name	Status	Add
Usuario Prueba		Bemov
		Renov
ssign users to a pool: *		
PoolSkype.minagricultura.gov.co	D	•
enerate user's SIP URI:		
Use user's email address		
Use the user principal name	e (UPN)	
Use the following format:		
<firstname>.<lastname></lastname></firstname>	e	Ŧ
Use the following format:		
<samaccountname> @</samaccountname>		Ŧ
Specify a SIP URI:		
	@	v
elephony:		
Enterprise Voice		• ?
Line URI:		
tel:+0000		?
Dial plan policy:		
Minagricultura		▼ View
Voice policy:		

Por último, se selecciona la opción "**Enable**", quedando de esta manera activa la cuenta del usuario en la plataforma Skype Empresarial.

2.2. EDICIÓN DE USUARIOS

El procedimiento de edición de una extensión asignada a un usuario en la plataforma de Skype Empresarial inicia realizando la búsqueda del usuario o cuenta, se hace clic en la opción "**Find**", y al momento de ubicarlo, se selecciona o se hace doble clic sobre la cuenta, y se realiza la edición sobre las configuraciones mencionadas anteriormente. Finalmente se aplican los cambios haciendo clic en el botón "**Commit**".

	INSTRUCTIVO	Versión 2
		IN-GST-03
es de todos Minagricultura	CREACION, EDICION Y ELIMINACION CUENTAS DEL SERVICIO – PLATAFORMA SKYPE EMPRESARIAL	FECHA EDICIÓN 02-09-2021

USER SEARCH

lit Skype	for Business Server l	Jser	- Usuario Prueba		
- Comn	nit 🗙 Cancel				
Display na	ame:				
Usuario P	rueba				
🗸 Enable	ed for Skype for Busine	ess Se	rver		
SIP ad	ldress: *				
sip:pr	ueba.usuario	@	minagricultura.gov.co		
Regist	trar pool:				
PoolS	kype.minagricultura.gov	.co			?
Telent	bonv:				
Enter	prise Voice			•	?
Li	ne URI:				
te	el:+0000				?
Di	ial plan policy:				*
	dinagricultura				View
					VIEVI
Ve	pice policy:				
	OL Local Minagricultura	8			View

En la ventana de Edit Skype for Bussines Server User, una vez realizada la busqueda del usuario o cuenta, puede realizarse la edición de cada uno de los campos de las configuraciones (Display name, SIP address, Registrar pool, Telephony, Line URI, Dial plan policy, Voice policy), con indenpendencia de cada una de ellas.

A continuación se da una descripción a cada una de las configuraciones presentadas en la imagen anterior:

- Display name: nombre que se hará visible ante los demás usuarios.
- SIP address: es el nombre de usuario que se le asigna a una extensión telefónica.
- Registrar pool: campo en el cual se escoge el pool al que pertenece un usuario.
- Telephony: Se escoge el plan de telefonía a utilizar por el usuario.
- Line URI: campo donde se la extensión del usuario.
- Dial plan policy: Se escoge la política del plan de marcación del usuario.
- Voice policy: se escoge la política de voz con la que el usuario va a trabajar.

	INSTRUCTIVO	Versión 2
		IN-GST-03
es de todos Minagricultura	CREACION, EDICION Y ELIMINACION CUENTAS DEL SERVICIO – PLATAFORMA SKYPE EMPRESARIAL	FECHA EDICIÓN 02-09-2021

Adicionalmente existe una opción denominada "PIN", la cual es utilizada en las siguientes situaciones:

- Para autenticar una extensión por primera vez en un teléfono IP que ya se encuentre instalado en el Ministerio.
- Cuando un teléfono IP presente bloqueo en su funcionamiento, y solicite el código PIN para su configuración, en este caso se debe ingresar el código por defecto: "135790". En caso de que no tome dicho código, se debe asignar el PIN de manera manual en la plataforma.

Se aclara que el PIN no se usa dentro del plan de marcación (celular, larga distancia, etc.) que realiza el usuario para generar una llamada.

Para la asignación manual del PIN, se debe realizar la búsqueda del usuario en la plataforma, seleccionarlo y en la opción "**Action**", tomar la opción "**Set PIN**", (Lo que se realiza en este punto es asignarle un código de desbloqueo a la extensión que utiliza el usuario afectado para continuar con la configuración y respectiva conexión a la plataforma).

USER SEARCH					
Search DLDAP search prueba	Find	📑 😝 🛃 + Add filter			*
AND Line URI	▼	Contains 🔻 0000			×
			Search re	esults: 1 Maxim	num users to display: 200 😜
🚳 Enable users 🔻 🧪 Edit 🔻	Action 🔻	1			0
Display name	Re-enable for Skype for Business Server	Registrar pool	Telephony		
Usuario Prueba	Temporarily disable for Skype for Business Server	PoolSkype.minagricultura.gov.co	Enterprise Voice		
	Assign policies				
	Set PIN				
	Unlock PIN				
	Remove from Skype for Business Server				
	Remove user certificate				
	Move selected users to pool				
	Move all users to pool				

Este código se agrega como lo muestra la siguiente imagen

	INSTRUCTIVO	Versión 2
El campo		IN-GST-03
es de rodos Minagricultura	CREACION, EDICION Y ELIMINACION CUENTAS DEL SERVICIO – PLATAFORMA SKYPE EMPRESARIAL	FECHA EDICIÓN 02-09-2021

Set PIN		() 🕅
The PIN has not been set for this user.		
Automatically generate a valid PIN Manually enter a specific PIN		
135790		
	ОК	Cancel

Luego se selecciona "**OK**". Para que el dispositivo telefónico quede nuevamente funcional, solo será necesario utilizar el código asignado en el paso anterior.

Por otro lado, es importante señalar que la asignación de teléfonos IP solo se realiza para los siguientes usuarios: Ministro, Viceministros, Directores, Jefes de Oficina, Secretaria Privada, Secretaria General y Secretarias de dependencias.

2.3. DESVINCULAR UNA EXTENSIÓN A UN USUARIO

El procedimiento de desvincular una extensión asignada a un usuario, consiste en realizar la búsqueda del usuario o cuenta haciendo clic en el botón "Find". Al momento de ubicar la cuenta, se despliega el menú "Action", donde se selecciona la opción "Remove from Skype for Business Server"

Después de realizar el proceso de desvinculación, la extensión queda disponible para ser asignada a otro usuario y se procede a actualizar el documento de control de extensiones que se encuentra en el repositorio: \\marx\TIC\0_TIC\2021\Dominios\ST\Evidencias\Asignación Extensiones

	INSTRUCTIVO	Versión 2
El campo es de todos Minagricultura	CREACIÓN. EDICIÓN Y ELIMINACIÓN	IN-GST-03
	CUENTAS DEL SERVICIO – PLATAFORMA SKYPE EMPRESARIAL	FECHA EDICIÓN 02-09-2021

🖏 Enable users 🔻 🧪 Edit 🔻	Action 🔻		
Display name	Re-enable for Skype for Business Server	Registrar pool	Telephony
Usuario Prueba	Temporarily disable for Skype for Business Server	PoolSkype.minagricultura.gov.co	Enterprise Voice
	Assign policies		
	View PIN status		
	Set PIN		
	Lock PIN		
_	Unlock PIN		
	Remove from Skype for Business Server		
	Remove user certificate		
	Move selected users to pool		
	Move all users to pool		

Después de esto se despliega una ventana de advertencia en donde se pregunta si se está seguro de borrar el o los usuarios seleccionados. También se indica que esta acción no afectará las cuentas asociadas en el Directorio Activo. Para finalizar la acción, se hace clic en el botón "**OK**"

Sky	pe for Business Server 2015 Control Panel
1	Are you sure you want to delete the selected user account(s) from Skype for Business Server? This action does not remove the selected user account(s) from Active Directory Domain Services.
	OK Cancel

De esta manera se realiza la eliminación del usuario o cuenta en la plataforma de Skype Empresarial junto a las configuraciones asignadas en el momento de la creación de la cuenta o usuario, al tiempo que libera el número de extensión para una nueva asignación.

	INSTRUCTIVO	Versión 2
		IN-GST-03
es de todos Minagricultura	CREACION, EDICION Y ELIMINACION CUENTAS DEL SERVICIO – PLATAFORMA SKYPE EMPRESARIAL	FECHA EDICIÓN 02-09-2021

3. HISTORIAL DE CAMBIOS

Fecha	Versión	Descripción
22-09-2016	1	Versión inicial
15-09-2021	2	Actualización General del Instructivo, cambio de logotipo institucional y cambio de título