



Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural
República de Colombia

FORMATO

MATRIZ DE INDICADORES DE GESTIÓN DE LOS PROCESOS

VERSIÓN
1

F01-PR-DEI-10

FECHA EDICIÓN
24-02-2010

FECHA DE CORTE Y DE ANALISIS: 30 de junio de 2010

FAJAS

X >= 80%
50% < X < 79%
X <= 49%

PROCESO	TIPO DE INDICADOR	NOMBRE INDICADOR	DEFINICIÓN INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE	I TRI	II TRI	III TRI	IV TRI	META	OBSERVACIONES Y ACCIONES	CONSIDERACIONES ESPECIALES DE FAJAS
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EFFECTIVIDAD	PRODUCTIVIDAD DEL EMPLEO RURAL	Medir el aporte del factor trabajo en la generación de una unidad de producción.	$\frac{N^{\circ} \text{ DE TONELADAS PRODUCIDAS AÑO ACTUAL}}{N^{\circ} \text{ EMPLEOS DIRECTOS GENERADOS PERIODO ACTUAL - } N^{\circ} \text{ EMPLEOS DIRECTOS GENERADOS PERIODO ANTERIOR}} \times 100$	SEMESTRAL	DIRECTOR DE POLÍTICA SECTORIAL	2,50%				2,0% >= 3,0%	El seguimiento a primer semestre indica que se esta cumpliendo el rango meta anual.	
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EFFECTIVIDAD	TASA DE CRECIMIENTO EMPLEO RURAL	Medir el crecimiento del empleo generado en el sector agropecuario como instrumento para la toma de decisiones	$\frac{N^{\circ} \text{ EMPLEOS DIRECTOS GENERADOS PERIODO ACTUAL - } N^{\circ} \text{ EMPLEOS DIRECTOS GENERADOS PERIODO ANTERIOR}}{N^{\circ} \text{ EMPLEOS DIRECTOS GENERADOS PERIODO ANTERIOR}} \times 100$	SEMESTRAL	DIRECTOR DE POLÍTICA SECTORIAL	5,80%				0,1% >= 1,0%	El seguimiento para el primer semestre indica un crecimiento en el número de ocupados directos de 5,8%. Sin embargo, estos son datos preliminares que se corroboran con el operativo de campo de toda la actividad agropecuaria de la ENA 2010 a realizarse en noviembre-diciembre.	
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EFICACIA	VARIACION SUPERFICIE AGRICOLA SEMBRADA	Medir el comportamiento de la superficie agrícola sembrada anualmente, y su crecimiento, como instrumento para la toma de decisiones	$\frac{HECTAREAS SEMBRADAS AÑO ACTUAL - HECTAREAS SEMBRADAS AÑO ANTERIOR}{HECTAREAS SEMBRADAS AÑO ANTERIOR} \times 100$	ANUAL	DIRECTOR DE POLÍTICA SECTORIAL					1,0% >= 2,0%		
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EFICACIA	VARIACION PRODUCCION AGRICOLA	Medir el comportamiento de la producción anual obtenida y su crecimiento, como instrumento para la toma de decisiones	$\frac{TONELADAS PRODUCIDAS AÑO ACTUAL - TONELADAS PRODUCIDAS AÑO ANTERIOR}{TONELADAS PRODUCIDAS AÑO ANTERIOR} \times 100$	ANUAL	DIRECTOR DE POLÍTICA SECTORIAL					3,0% >= 4,0%		
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EFICACIA	EFICACIA EN LA EJECUCION DEL PRESUPUESTO DE INVERSION	Medir la capacidad de gestión para ejecutar el presupuesto de inversión asignado	$\frac{RECURSOS COMPROMETIDOS DEL PRESUPUESTO DE INVERSION APROPIACION VIGENTE Y DISPONIBLE DEL PRESUPUESTO DE INVERSION}{RECURSOS COMPROMETIDOS DEL PRESUPUESTO DE INVERSION} \times 100$	TRIMESTRAL	DIRECTOR DE PLANEACION Y SEGUIMIENTO PRESUPUESTAL	97,90%	95,30%			100,00%	Se prevé que al final de la vigencia lograr el 100%.	
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EFICACIA	EFICACIA EN LA GESTION SECTORIAL (METAS SIGOB)	Medir la capacidad de gestión para cumplir los compromisos planeados. Criterio: 1er. trim. entre 0% y 29%, 2° trim. entre 30% y 59%, 3° trim. entre 60% y 79%, 4° entre 80% y 100%	$\frac{N^{\circ} \text{ DE METAS CON LOGRO MAYOR A } 80\%}{\text{TOTAL DE METAS}} \times 100$	TRIMESTRAL ACUMULADO	DIRECTOR DE PLANEACION Y SEGUIMIENTO PRESUPUESTAL	21,98%	45,15%			100,00%	A pesar de que el indicador se ubica dentro del rango de comportamiento previsto, entre 30% y 60%, es un poco bajo respecto al tiempo transcurrido de la vigencia. Lo anterior considerando que algunos programas aún están identificados el total de beneficiarios que podrán acceder a esos programas, tales como Oportunidades Microempresas Rurales y VIS Rural. En el caso de Alianzas a pesar de que reporta un número de beneficiarios, aún no ha terminado su proceso de identificación de la totalidad de beneficiarios.	
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EFICACIA	EFICACIA DEL SISTEMA SECTORIAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	Medir la capacidad de gestión para cumplir los compromisos en Desarrollo Administrativo Sectorial planeados. Criterios: 1er trimestre entre 0% y 29% 2° trimestre entre 30% y 59% 3er trimestre entre 60% y 79%	$\frac{N^{\circ} \text{ PLANES DE ENTIDAD CON LOGRO MAYOR A } 80\%}{\text{TOTAL DE PLANES DE ENTIDADES}} \times 100$	TRIMESTRAL ACUMULADO	DIRECTOR DE PLANEACION Y SEGUIMIENTO PRESUPUESTAL	38,50%	64,21%			100,00%	De acuerdo con los parámetros establecidos para este corte, todas las Entidades presentan avance mayor a 30%. Sin embargo, analizadas las metas individuales y promediantes, se presenta un avance del 64,21%, que es coherente con el tiempo de implementación transcurrido. En consecuencia se continúa con las acciones definidas.	
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EFICACIA	EFICACIA EN LA COORDINACION INTERNA Y CON LAS ENTIDADES SECTORIALES	Medir la coordinación interna y con las entidades sectoriales para el seguimiento y evaluación de la política.	$\frac{\text{COMITES DE GABINETE REALIZADOS}}{\text{COMITES DE GABINETE PROGRAMADOS}} \times 100$	TRIMESTRAL	SECRETARIA PRIVADA DEL MINISTRO	83,33%	91,67%			>=80%	Durante el segundo trimestre del año, el Comité de Gabinete efectuó 11 reuniones de las 12 previstas	
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EFICACIA	EFICACIA EN LA DIVULGACION EXTERNA DE LA POLITICA Y GESTION SECTORIAL	Medir la capacidad de ejecución del programa de difusión de la política sectorial	$\frac{N^{\circ} \text{ PROGRAMAS DE DIFUSION SECTORIAL TV}}{N^{\circ} \text{ TOTAL DE EMISIONES PROGRAMADAS}} \times 100$	TRIMESTRAL	COORDINADOR COMUNICACIONES	100,00%	100,00%			100,00%	La televisión sirve como canal de comunicación con la comunidad y es una herramienta efectiva en la construcción de un sector competitivo, equitativo y sostenible. Además es el medio de mayor difusión y un mecanismo idóneo para divulgar las diferentes acciones que interesan e involucran a la población rural colombiana. Por ello el Ministerio de Agricultura realiza un programa institucional denominado "Agricultura al Día", del cual se producirán y emitirán 48 capítulos en el año 2010. Para tal fin, se ha celebrado un contrato interinstitucional con Radio Televisión de Colombia, RTVC. Hasta el 30 de junio se han producido y emitido 20 emisiones del programa correspondientes a los capítulos del 202 al 222.	
ADMINISTRACION DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	EFICACIA	IMPLEMENTACION DE ACCIONES PREVENTIVAS, CORRECTIVAS Y DE MEJORA	Establecer porcentualmente cuántas de las acciones preventivas, correctivas y de mejora implementadas por los procesos se adelantaron conforme a lo programado.	$\frac{\text{ACCIONES PREVENTIVAS, CORRECTIVAS Y DE MEJORA IMPLEMENTADAS}}{\text{ACCIONES PREVENTIVAS, CORRECTIVAS Y DE MEJORA PROGRAMADAS}} \times 100$	TRIMESTRAL	DIRECTOR DE PLANEACION Y SEGUIMIENTO PRESUPUESTAL	100,00%	100,00%			100,00%	En el segundo trimestre del año se implementaron 15 acciones, 8 correctivas, 6 preventivas y 1 de mejora, las cuales fueron ejecutadas conforme a lo programado.	
ADMINISTRACION DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	EFICACIA	EFICACIA DE LAS ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS	Establecer el porcentaje de las acciones preventivas y correctivas eficaces para eliminar la causa de las no conformidades o potencialidades no conformidades	$\frac{\text{ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS EFICACES}}{\text{ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS CERRADAS}} \times 100$	TRIMESTRAL	DIRECTOR DE PLANEACION Y SEGUIMIENTO PRESUPUESTAL		100,00%			100,00%	Este indicador es nuevo en el proceso y se aplica a las acciones preventivas y correctivas. En el presente trimestre se tuvo como referente una acción preventiva adelantada por el proceso atención y servicio al cliente, sobre el suministro de información a través del call center, la cual se puede concluir que fue eficaz, ya que a la fecha de verificación, no se han presentado quejas o reclamaciones respecto a la información suministrada por este servicio.	
GESTION DEL CONOCIMIENTO	EFICACIA	EFICACIA EN LA ELABORACION DE REPORTES SECTORIALES	Medir la eficacia de la elaboración de reportes establecidos en el Plan de Acción del proceso.	$\frac{N^{\circ} \text{ DE REPORTES ELABORADOS}}{N^{\circ} \text{ DE REPORTES PLANEADOS}} \times 100$	TRIMESTRAL	DIRECCION DE POLITICA SECTORIAL	101,92%	95,06%			100,00%	El producto interno bruto para todos los sectores presentó un cambio de año base a partir del I trimestre de 2010. La nueva base (2005) tiene una estructura de base de datos distinta a la que se tenía en la base (2000), lo que implica hacer un rediseño de la base de datos y los 6 reportes existentes en Agronet. En cuanto a los precios de la leche se han presentado inconvenientes con la fuente (DANE), entidad que cambió el mecanismo del suministro de los datos. Al respecto, se están adelantando las gestiones con el banco de datos del (DANE). Debido a lo anterior el indicador presentó un incumplimiento del 1,94%, para lo cual se tomarán las acciones pertinentes.	
GESTION DEL CONOCIMIENTO	EFICACIA	EFICACIA EN LA ELABORACION DE DOCUMENTOS ESTADISTICOS DESCRIPTIVOS	Medir la eficacia en la elaboración de documentos estadísticos descriptivos en el Plan de Acción del proceso.	$\frac{N^{\circ} \text{ DE DOCUMENTOS ESTADISTICOS DESCRIPTIVOS ELABORADOS}}{N^{\circ} \text{ DE DOCUMENTOS PLANEADOS}} \times 100$	TRIMESTRAL	DIRECCION DE POLITICA SECTORIAL	100,00%	100,00%			100,00%	Se observó un cumplimiento del 100%, en los 98 documentos estadísticos descriptivos programados para el II trimestre/10, lo cual refleja un buen desempeño del indicador.	
GESTION DEL CONOCIMIENTO	EFICACIA	EFICACIA DE LA RED DE INFORMACION Y COMUNICACION ESTRATEGICA DEL SECTOR AGROPECUARIO	Medir la eficacia en el cumplimiento de la programación de bases de datos incluidas en Agronet	$\frac{N^{\circ} \text{ DE BASES ACTUALIZADAS EN EL PERIODO}}{\text{TOTAL DE BASES PROYECTADAS EN EL PERIODO}} \times 100$	SEMESTRAL	DIRECCION DE POLITICA SECTORIAL		100,00%			100,00%	Se observa un buen desarrollo de la actualización de las 40 bases de datos implementadas en Agronet, con un cumplimiento del 100%.	
CONTROL INTERNO A LA GESTION	EFICACIA	EFICACIA EN LA PROGRAMACION DE AUDITORIAS DE GESTION	Verificar el cumplimiento de lo realizado con respecto a lo programado o planeado	$\frac{N^{\circ} \text{ AUDITORIAS DE GESTION REALIZADAS OPORTUNAMENTE}}{N^{\circ} \text{ AUDITORIAS DE GESTION PROGRAMADAS}} \times 100$	TRIMESTRAL	JEFE OFICINA CONTROL INTERNO	100,00%	100,00%			100,00%	La meta para el para el segundo trimestre del año 2010 fue realizar 13 Auditorías de Gestión, las cuales se realizaron en su totalidad, significando un avance del 100% sobre el total de Auditorías de Gestión programadas para el trimestre.	
CONTROL INTERNO A LA GESTION	EFICACIA	EFICACIA EN LA PROGRAMACION DE AUDITORIAS DE CALIDAD	Verificar el cumplimiento de lo realizado con respecto a lo programado o planeado	$\frac{N^{\circ} \text{ AUDITORIAS DE CALIDAD REALIZADAS OPORTUNAMENTE}}{N^{\circ} \text{ AUDITORIAS DE CALIDAD PROGRAMADAS}} \times 100$	ANUAL	JEFE OFICINA CONTROL INTERNO		100,00%			100,00%	De acuerdo al Plan de Auditorías Internas, éstas se llevaron a cabo el 31 de mayo/10 y del 01-04 de junio de 2010. Se realizó una auditoría a cada uno de los 15 Procesos, dando cumplimiento al 100% de lo planeado.	
PARTICIPACION CIUDADANA Y COORDINACION ENTES DE CONTROL	EFICACIA	EFICACIA EN EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL - CGR	Determinar el avance en el logro de las metas físicas definidas en el Plan de Mejoramiento Insisto con la Contraloría General de la República - CGR, de acuerdo a formula establecida por CGR.	$\frac{\text{PUNTAJE LOGRADO POR LAS METAS VENCIDAS}}{\text{PUNTAJE BASE EVALUACION DE CUMPLIMIENTO}} \times 100$	TRIMESTRAL	DIRECTOR DE PLANEACION Y SEGUIMIENTO PRESUPUESTAL	100,00%	98,36%			100,00%	A pesar de tener un buen comportamiento, este no es aceptable dado que el Plan debe cumplirse en un 100% sin ninguna justificación. El resultado alcanzado obedece a la falta de un reporte de un total de 3, de una meta establecida a cumplirse en junio 30 de 2009. Por esta razón los dos indicadores del Plan de Mejoramiento Institucional no se cumplieron.	
PARTICIPACION CIUDADANA Y COORDINACION ENTES DE CONTROL	EFICACIA	EFICACIA EN EL AVANCE DEL PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL - CGR	Determinar el avance en el cumplimiento del tiempo definido para la ejecución del Plan de Mejoramiento Insisto con la Contraloría General de la República - CGR, de acuerdo a formula establecida por CGR.	$\frac{\text{PUNTAJE LOGRADO POR LAS METAS}}{\text{PUNTAJE BASE EVALUACION DE AVANCE}} \times 100$	TRIMESTRAL ACUMULADO	DIRECTOR DE PLANEACION Y SEGUIMIENTO PRESUPUESTAL	98,36%	98,36%			100,00%	A pesar de tener un buen comportamiento, este no es aceptable dado que el Plan debe cumplirse en un 100% sin ninguna justificación. El resultado alcanzado obedece a la falta de un reporte de un total de 3, de una meta establecida a cumplirse en junio 30 de 2009. Por esta razón los dos indicadores del Plan de Mejoramiento Institucional no se cumplieron.	

PROCESO	TIPO DE INDICADOR	NOMBRE INDICADOR	DEFINICION INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICION	RESPONSABLE	I TRI	II TRI	III TRI	IV TRI	META	OBSERVACIONES Y ACCIONES	CONSIDERACIONES ESPECIALES DE FAJAS
PARTICIPACION CIUDADANA Y COORDINACION EN TES DE CONTROL	EFICACIA	EFICACIA EN EL SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DEL MADR EN LOS CONSEJOS COMUNALES	Indicador que verifica el seguimiento a los compromisos sectoriales en los consejos comunales y brinda información para tomar acciones apropiadas para mejorar el resultado	$\frac{N^{\circ} \text{ DE COMPROMISOS DEL MADR EN CONSEJOS COMUNALES CON SEGUIMIENTO}}{N^{\circ} \text{ TOTAL DE COMPROMISOS DEL MADR}} \times 100$	TRIMESTRAL	DIRECTOR DE POLITICA SECTORIAL	100,00%	100,00%			100,00%	En el segundo trimestre de este año se presentó un acumulado 158 tareas; es decir, durante este periodo se adquirieron 85 nuevas tareas. De estos 158 compromisos, entre abril y junio se cerraron 50 por no ser viables, se realizaron 73, y siguen en proceso 9; siendo así, en lo corrido del año 87 compromisos han sido realizados, 62 cerrados, y 9 siguen en proceso.	
PARTICIPACION CIUDADANA Y COORDINACION EN TES DE CONTROL	EFICACIA	EFICACIA EN EL FORTALECIMIENTO Y PROMOCION DE LA PARTICIPACION CIUDADANA	Indicador que mide las acciones emprendidas por el MADR para fortalecer la promoción de la participación ciudadana	$\frac{N^{\circ} \text{ DE EVENTOS DE DIVULGACION ESTRATEGICA REALIZADOS}}{N^{\circ} \text{ DE EVENTOS DE DIVULGACION ESTRATEGICA PROGRAMADOS}} \times 100$	TRIMESTRAL ACUMULADO	DIRECTOR DE POLITICA SECTORIAL	100,00%	100,00%			100,00%	Para este trimestre se programó un evento de divulgación de la Estrategia de Participación Ciudadana, realizado el 4 de Mayo en la ciudad de Manizales.	
PARTICIPACION CIUDADANA Y COORDINACION EN TES DE CONTROL	EFICACIA	EFICACIA EN LA DIVULGACION DE INFORMACION SECTORIAL DE INTERES GENERAL	Indicador que mide los logros alcanzados en la estrategia del MADR para la divulgación de la política agropecuaria y sus instrumentos	$\frac{N^{\circ} \text{ DE EVENTOS DE INFORMACION REALIZADOS}}{N^{\circ} \text{ DE EVENTOS DE INFORMACION PLANEADOS}} \times 100$	TRIMESTRAL ACUMULADO	DIRECTOR DE POLITICA SECTORIAL	100,00%	100,00%			100,00%	Para este trimestre se realizaron los siguientes documentos: 12. Documentos de Consejos Comunales. 8. Bullets. 2. Presentaciones.	
CONTROL DISCIPLINARIO	EFICACIA	EFICACIA EN LA GESTION DEL PROCESO	Establecer el grado de oportunidad en la ejecución de procesos	$\frac{N^{\circ} \text{ PROCESOS ATENDIDOS OPORTUNAMENTE}}{N^{\circ} \text{ DENUNCIAS, QUEJAS O INICIACION DE OFICIO}} \times 100$	SEMESTRAL	SECRETARIO GENERAL PROFESIONAL ESPECIALIZADO		100,00%			100,00%	Durante el periodo enero-junio de 2010 se iniciaron 7 Procesos Disciplinarios (correspondientes a 1 queja y 6 iniciados oficiosamente), los cuales fueron atendidos oportunamente.	
APOYOS ECONOMICOS Y FINANCIAMIENTO	EFICACIA	EFICACIA EN LA AMPLIACION DEL ACCESO A SERVICIOS FINANCIEROS A TRAVES DE LAS COLOCACIONES DE CREDITO AGROPECUARIO.	Medir el cumplimiento a la meta propuesta de colocaciones de crédito agropecuario.	$\frac{\text{MONTO DE CREDITO OTORGADO}}{\text{META ANUAL DE COLOCACION}} \times 100$	TRIMESTRAL	DIRECTOR DE COMERCIO Y FINANCIAMIENTO	27,07%	34,45%			100,00%	La meta de colocaciones definida por la Comisión Nacional de Crédito Agropecuario para la vigencia 2010 es de 3.216 millones de pesos, estas expectativas de colocaciones incluyen los desembolsos realizados por Líneas Especiales de Crédito (Tasa subsidiada) e Incentivo a la Capitalización Rural (CR), así como los realizados por los intermediarios financieros especializados en microcrédito. Durante el segundo trimestre de 2010 FINAGRO realizó desembolsos por \$1,1 billones millones, lo que significa un avance trimestral de 34,5% y un avance acumulado de 61,6% en la meta de colocaciones anual. Cabe resaltar que entre abril y junio 2010 los créditos otorgados a pequeños productores pasaron de 158.566 millones en 2009 a 293.597 millones en 2010, lo que representa un crecimiento de 47,9%.	
APOYOS ECONOMICOS Y FINANCIAMIENTO	EFFECTIVIDAD	EFFECTIVIDAD EN LA EJECUCION DE INSTRUMENTOS PARA PROMOVER LA COMPETITIVIDAD AGROPECUARIA.	Medir el incremento en número de productores beneficiados con programas de competitividad	$\frac{(\text{BENEFICIARIOS INSTRUM. PERIODO ACTUAL} - \text{BENEFICIARIOS INSTRUM. VIGENCIA ANTERIOR(4)})}{(\text{BENEFICIARIOS INSTRUM. VIGENCIA ANTERIOR(4)})} \times 100$	TRIMESTRAL	DIRECTOR DE COMERCIO Y FINANCIAMIENTO	-33,47%	13,55%			100,00%	Tal como se previó en el corte de marzo, el inicio de las actividades de los programas de extensión así como la entrega de información del programa de renovación activaron el incremento del número de beneficiarios de los programas que ejecutan instrumentos de competitividad, es de resaltar que la información del programa Fertilizante no ha sido actualizada por la Federación Nacional de Cafeteros, por otra parte, durante el trimestre fueron reconocidos 97 incentivos a la asistencia técnica por valor de 106 millones de pesos. Debido a lo expuesto, el indicador muestra un cumplimiento respecto a la meta ya que alcanza un incremento del 13,6% con 101.782 beneficiarios y estaba proyectado mantenerse en el 10%, no obstante, el rezago presentado en el primer trimestre debe ser compensado por lo que resta del año tarea en la cual se avanzó únicamente en 3,6 puntos respecto al incumplimiento por caída de 33,5% del primer trimestre.	
APOYOS ECONOMICOS Y FINANCIAMIENTO	EFICIENCIA	EFICIENCIA EN EL COBRAMIENTO DE RIESGOS ASOCIADOS A LA PRODUCCION AGROPECUARIA POR EL SEGURO AGROPECUARIO.	Determinar el valor de las indemnizaciones pagadas por cada peso subsidiado	$\frac{\text{INDEMNIZACION POR SINISTRO}}{\text{SUBSIDIO A LA PRIMA DEL SEGURO SINISTRADO}}$	TRIMESTRAL ACUMULADO	DIRECTOR DE COMERCIO Y FINANCIAMIENTO	n.a	0,30			0,70	Durante el primer semestre 2010, por cada peso aportado para subsidio a la prima se apalancó el pago de 0,30 pesos de indemnización por siniestro, mitigando las pérdidas en los cultivos de plátano y banano.	
APOYOS ECONOMICOS Y FINANCIAMIENTO	EFICACIA	EFICACIA EN LA EJECUCION DE INCENTIVOS PARA LA COMERCIALIZACION	Medir el porcentaje de cumplimiento de los objetivos definidos en los instrumentos de política.	$\frac{\text{PRESUPUESTO EJECUTADO}}{\text{PRESUPUESTO ASIGNADO AL PROGRAMA}} \times 100$	TRIMESTRAL ACUMULADO	DIECTOR CADENAS PRODUCTIVAS	30,00%	33,00%			100,00%	En el primer semestre se compensaron 21.296 ton de fibra de algodón, con un costo fiscal de \$32.723 millones, en beneficio de unos 6.000 productores. La mayor ejecución será en el segundo semestre del año, dado que se proyecta que varios instrumentos operen en ese periodo.	
APOYOS ECONOMICOS Y FINANCIAMIENTO	EFICACIA	EFICACIA DEL CIF	Medir el cumplimiento en la evaluación, elegibilidad y otorgamiento del CIF.	$\frac{\text{NO. DE CIF OTORGADOS}}{\text{NO. DE CIF PROGRAMADOS}} \times 100$	TRIMESTRAL ACUMULADO	DIECTOR CADENAS PRODUCTIVAS		0,00%			100,00%	La restricción por la Ley de Garantías, no permitió en el primer semestre la adjudicación y firma de los contratos con los beneficiarios del Certificado de Incentivo Forestal-CIF. Se formuló una acción preventiva para cumplir la meta anual en el segundo semestre.	
APOYOS ECONOMICOS Y FINANCIAMIENTO	EFFECTIVIDAD	EFFECTIVIDAD DEL CIF	Medir la hectárea reforestadas	$\frac{\text{HECTAREAS REFORESTADAS - CIF}}{\text{HECTAREAS REFORESTADAS - CIF}}$	TRIMESTRAL ACUMULADO	DIECTOR CADENAS PRODUCTIVAS		4.620,00			9.000,00	En el primer trimestre del año no se registra avance dado que las siembras inician al final de marzo, sin embargo el segundo trimestre se tuvo un avance importante	Este indicador no es de efectividad. Debe revisarse su tipología o fórmula.
EMPRESARIZACION DE LAS ACTIVIDADES AGROPECUARIAS	EFICACIA	CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCION DE LAS CADENAS PRODUCTIVAS EN FUNCIONAMIENTO	Medir el cumplimiento en el tiempo de las acciones definidas en el Plan de Acción de las cadenas productivas en funcionamiento	$\frac{\text{ACCIONES EJECUTADAS}}{\text{ACCIONES PLANEADAS}} \times 100$	TRIMESTRAL	DIRECTOR CADENAS PRODUCTIVAS	69,96%	76,00%			100,00%	En el segundo trimestre algunas cadenas presentaron incumplimiento de las actividades del plan de acción anual. Adicionalmente, se identificaron inconsistencias en los datos reportados y en la consolidación de los mismos en el Sistema SIOC. Se formulará una acción correctiva	
EMPRESARIZACION DE LAS ACTIVIDADES AGROPECUARIAS	EFICACIA	ENTREGABLES DERIVADOS DEL PLAN DE ACCION DE LAS CADENAS PRODUCTIVAS EN FUNCIONAMIENTO	Medir el cumplimiento de los productos o entregables resultantes del plan de acción de las cadenas productivas en funcionamiento.	$\frac{\text{PRODUCTOS O ENTREGABLES CUMPLIDOS}}{\text{PRODUCTOS O ENTREGABLES PLANEADOS}} \times 100$	SEMESTRAL	DIRECTOR CADENAS PRODUCTIVAS		83,00%			100,00%	En el primer semestre algunas cadenas no lograron cumplir con los productos a que se comprometieron en el plan de acción. Adicionalmente, se identificaron inconsistencias en los datos reportados y en la consolidación de los mismos en el Sistema SIOC. Se formulará una acción correctiva	
EMPRESARIZACION DE LAS ACTIVIDADES AGROPECUARIAS	EFFECTIVIDAD	VARIACION DE LA PRODUCCION EN EL COMPONENTE DE ACUICULTURA	Medir la efectividad de la gestión del MADR y el INCODER (entidad adscrita), en el manejo de la actividad.	$\frac{\text{TONELADAS PRODUCIDAS SEMESTRE ACTUAL - TONELADAS PRODUCIDAS SEMESTRE ANTERIOR}}{\text{TONELADAS PRODUCIDAS SEMESTRE ANTERIOR}} \times 100$	TRIMESTRAL	DIRECTOR DE PESCA Y ACUICULTURA	-7,94%	2,16%			7,0%	El trimestre: El valor negativo del indicador responde a las dificultades del orden sanitario y económico que influyeron en la disminución de la producción acuícola durante el primer trimestre del año y que no permitieron alcanzar el nivel de producción respecto al primer trimestre del año anterior (2009) El trimestre: Teniendo en cuenta que la meta anual de incremento para la actividad es del 7%, el incremento trimestral corresponde al 1,75%, el indicador muestra un incremento del 2,16% para el segundo trimestre, superando el valor esperado, supera igualmente el valor producido en el segundo trimestre de 2009.	
EMPRESARIZACION DE LAS ACTIVIDADES AGROPECUARIAS	EFFECTIVIDAD	VARIACION DE LA PRODUCCION EN EL COMPONENTE DE PESCA	Medir la efectividad de la gestión del MADR y el INCODER (entidad adscrita), en el manejo de la actividad.	$\frac{\text{TONELADAS PRODUCIDAS SEMESTRE ACTUAL - TONELADAS PRODUCIDAS SEMESTRE ANTERIOR}}{\text{TONELADAS PRODUCIDAS SEMESTRE ANTERIOR}} \times 100$	SEMESTRAL	DIRECTOR DE PESCA Y ACUICULTURA		-18,05%			10,0%	El valor negativo del indicador responde a un valor menor de la producción respecto al mismo periodo del año anterior, esto no refleja necesariamente la disponibilidad del recurso, obedece a que a la fecha no se ha terminado de consolidado la totalidad de la información recolectada durante el segundo trimestre del año, una vez actualizados estos registros los valores particularmente para Caribe y región continental pueden aumentar.	
EMPRESARIZACION DE LAS ACTIVIDADES AGROPECUARIAS	EFICIENCIA	EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS PARA EVENTOS DE TRANSFERENCIA DE CIENCIA Y TECNOLOGIA	Medir el gasto administrativo de los eventos de transferencia de Ciencia y Tecnología por cada beneficiario	$\frac{\text{GASTOS ADMINISTRATIVOS DE LOS EVENTOS DE TRANSFERENCIA DE CIENCIA Y TECNOLOGIA}}{\text{NO. DE BENEFICIARIOS}}$	SEMESTRAL	DIRECTOR DESARROLLO TECNOLOGICO		\$ 41.968,73			\$ 50.000,00	* A 30 de junio se realizaron 24 eventos de transferencia de ciencia y tecnología en los cuales se capacitaron 1.998 personas con \$83.853.517, lo cual indica que los recursos se gastaron de manera eficiente, quedando por debajo de la meta.	Menor que meta=verde; Mayor entre 0 y 20% de meta= amarillo Mayor a 20% de meta= rojo
EMPRESARIZACION DE LAS ACTIVIDADES AGROPECUARIAS	EFICACIA	EFICACIA EN LA FINANCIACION DE PROYECTOS DE INVESTIGACION POR CADENA PRODUCTIVA	Medir el número de cadenas con proyectos financiados, a través de las convocatorias de CBT	$\frac{N^{\circ} \text{ DE CADENAS PRODUCTIVAS CON PROYECTOS DE INVESTIGACION FINANCIADOS}}{N^{\circ} \text{ DE CADENAS PRODUCTIVAS}} \times 100$	TRIMESTRAL	DIRECTOR DESARROLLO TECNOLOGICO	100,00%	100,00%			100,00%	* Se logró financiar al menos un proyecto de cada una de las cadenas productivas con las convocatorias de 2007 y 2008	
OPORTUNIDADES PARA LA EQUIDAD RURAL	EFICACIA	EFICACIA DEL PROGRAMA OPORTUNIDADES RURALES	Medir el cumplimiento de la meta del Programa Oportunidades Rurales	$\frac{N^{\circ} \text{ FAMILIAS BENEFICIARIAS}}{\text{META PROYECTADA DE FAMILIAS}} \times 100$	TRIMESTRAL ACUMULADO	DIRECTOR DE DESARROLLO RURAL	63,50%	109,00%			100,00%	La meta establecida en el año 2010 es atender 3.200 familias en torno a 125 organizaciones microempresariales. Se están cofinanciando 124 organizaciones microempresariales, por parte del Programa, que reúnen 3.502 familias.	
OPORTUNIDADES PARA LA EQUIDAD RURAL	EFICIENCIA	EFICIENCIA EN LA OPERACION DEL PROGRAMA OPORTUNIDADES RURALES POR FAMILIA BENEFICIADA	Medir el gasto operativo del Programa Oportunidades Rurales por familia beneficiada	$\frac{\text{GASTO OPERATIVO OPORTUNIDADES RURALES}}{N^{\circ} \text{ DE FAMILIAS BENEFICIADAS}}$	TRIMESTRAL	DIRECTOR DE DESARROLLO RURAL	\$ 54.565,00	\$ 203.639,00			\$ 510.554,00	El gasto Operativo del Programa para atender las 3.200 familias está estimado en \$1.633.773.000. Por familia es de \$510.554. Fue necesario realizar un ajuste al Gasto Operativo, que ascendió a \$1.847.266.176, por lo tanto por cada familia es de \$577.451. A 30 de junio el POA correspondiente a los gastos operativos para atender las 3.502 familias fue de \$651.643.701 para un gasto operativo por familia de \$203.639.	Menor que meta=verde; Mayor entre 0 y 20% de meta= amarillo Mayor a 20% de meta= rojo
OPORTUNIDADES PARA LA EQUIDAD RURAL	EFICACIA	EFICACIA DEL PROYECTO ALIANZAS PRODUCTIVAS	Medir el cumplimiento de la meta del Proyecto Alianzas Productivas	$\frac{N^{\circ} \text{ FAMILIAS BENEFICIADAS}}{\text{META PROYECTADA DE FAMILIAS}} \times 100$	SEMESTRAL ACUMULADO	DIRECTOR DE DESARROLLO RURAL		50,46%			100,00%	De las 20 alianzas productivas constituidas en el primer semestre de 2010, corte 30 de junio, 19 corresponden al segundo trimestre, lo que explica el notable incremento del indicador acumulado al corte indicado. A diferencia de algunas regiones del país, donde la vigencia de las Ley de Garantías Electorales limitó avances en legalización, en otras, se logró evitar hasta donde fue posible la dilación del proceso de legalización por esta causa hasta su conclusión exitosa como lo revela el indicador. Con la culminación de la vigencia de la Ley de Garantías Electorales en junio, se espera se acelere el proceso de legalización de nuevas alianzas.	
OPORTUNIDADES PARA LA EQUIDAD RURAL	EFICIENCIA	EFICIENCIA EN LA OPERACION DEL PROYECTO ALIANZAS PRODUCTIVAS POR FAMILIA BENEFICIADA	Medir el gasto operativo del Proyecto Alianzas Productivas por familia beneficiada	$\frac{\text{GASTO OPERATIVO ALIANZAS PRODUCTIVAS}}{N^{\circ} \text{ DE FAMILIAS BENEFICIADAS}}$	SEMESTRAL	DIRECTOR DE DESARROLLO RURAL	\$ 163.078,00				\$ 325.597,00	El gasto operativo asociado a la atención de los proyectos de alianza en el país alcanzó a 30 de junio de 2010 un valor de 2.444,2 millones de pesos; este valor corresponde a la operación para atender 150 alianzas a nivel nacional y que involucran a 14.988 familias. Esto significa que la atención por familia asciende a 163.078 pesos.	Menor que meta=verde; Mayor entre 0 y 20% de meta= amarillo Mayor a 20% de meta= rojo
OPORTUNIDADES PARA LA EQUIDAD RURAL	EFFECTIVIDAD	EFFECTIVIDAD DEL PROYECTO ALIANZAS PRODUCTIVAS POR AFIANZAMIENTO DEL INCENTIVO MODULAR	Establecer el grado de apalancamiento del Incentivo Modular en la cofinanciación total de las Alianzas Productivas	$\frac{\text{VALOR PROYECTOS DE ALIANZAS PRODUCTIVAS}}{\text{VALOR DEL INCENTIVO MODULAR}}$	SEMESTRAL	DIRECTOR DE DESARROLLO RURAL	4,49				> 2,86	El valor total de Incentivo Modular asignado a alianzas productivas constituidas en el primer semestre de 2010 (corte 30 de junio), ascendió a \$ 4.643,8 millones. Al tiempo, el Proyecto logró apalancar recursos totales para estas alianzas (expresados como valor total de los proyectos de alianzas productivas) por \$ 21.800,3 millones, es decir, 4,69 veces el Incentivo Modular asignado. Este resultado refleja los mayores esfuerzos de gestión regional en materia de cofinanciación en el proceso de estructuración de nuevas alianzas.	

PROCESO	TIPO DE INDICADOR	NOMBRE INDICADOR	DEFINICION INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICION	RESPONSABLE	I TRI	II TRI	III TRI	IV TRI	META	OBSERVACIONES Y ACCIONES	CONSIDERACIONES ESPECIALES DE FAJAS
OPORTUNIDADES PARA LA EQUITAD RURAL	EFICACIA	EFICACIA DEL PROGRAMA DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL RURAL	Medir el cumplimiento de la meta del Programa de Vivienda Rural	$\frac{N^{\circ} \text{ FAMILIAS BENEFICIARIAS}}{\text{META PROYECTADA DE FAMILIAS}} \times 100$	SEMESTRAL ACUMULADO	DIRECTOR DE DESARROLLO RURAL		0.00%			100.00%	No es posible cuantificar el indicador de Eficacia, que mide el cumplimiento de la meta del programa, con corte a 30 de junio, debido a que El MADR y el Banco Agrario de Colombia, abrieron Convocatorias Ordinaria y Especial para familias en condición de desplazamiento, del 22 de abril hasta el 25 de junio, lo que indica, que hasta hace pocos días se estuvo en la etapa de recepción de los proyectos de VIS rural formulados por las entidades oferentes. Por lo anterior, aún no contamos con el dato de familias beneficiadas con subsidios familiares de vivienda. De acuerdo al cronograma establecido, se espera que la adjudicación de los subsidios se lleve a cabo en el último bimestre del año. Así mismo, con el objeto de lograr mayor participación y cobertura en dichas convocatorias, se amplió el plazo para la presentación de los proyectos por parte de las entidades oferentes, ya que inicialmente estaba programado para el 31 de mayo, ampliándose hasta el 25 de junio. Las convocatorias de VIS rural se rigen sobre la base de la nueva reglamentación del SFVISR. (Decreto 1160 de 2010). Para la divulgación de las mismas, se realizaron capacitaciones y videoconferencias a nivel nacional, también se brindó información vía correo electrónico, atención a visitantes, a través de medios de comunicación a nivel nacional, entre otros.	
OPORTUNIDADES PARA LA EQUITAD RURAL	EFFECTIVIDAD	EFFECTIVIDAD DEL PROGRAMA DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL RURAL	Medir la capacidad de respuesta del Programa de Vivienda Rural frente a las solicitudes de subsidios elegibles	$\frac{\text{SUBSIDIOS ASIGNADOS VIS RURAL}}{\text{SUBSIDIOS SOLICITADOS EN PROYECTOS ELEGIBLES}} \times 100$	SEMESTRAL	DIRECTOR DE DESARROLLO RURAL		0.00%			90.00%	No es posible cuantificar el indicador de Efectividad, que mide la capacidad de respuesta del Programa frente a los subsidios solicitados en proyectos elegibles, debido a que el MADR y el Banco Agrario de Colombia, cerraron las convocatorias Ordinaria y la Especial para familias en condición de desplazamiento el pasado 25 de junio, las cuales, se ampliaron con el objeto de lograr mayor participación y cobertura para la presentación de los proyectos por parte de las entidades oferentes. Por lo anterior, no poseemos datos de subsidios asignados, ni solicitados en proyectos elegibles. De acuerdo al cronograma establecido, se espera que la asignación de los subsidios se lleve a cabo en el último bimestre del año. Se trabajó fuertemente en la divulgación de las convocatorias 2010, mediante capacitaciones presenciales y a través de videoconferencias a nivel nacional, dirigidas a entidades oferentes para la formulación de proyectos de VIS Rural. Así mismo, atendiendo las solicitudes de información y ofreciendo soporte vía correo electrónico mediante la página web del MADR y del Banco Agrario, brindando atención a los visitantes de la UCP y a través de medios masivos de comunicación a nivel nacional.	
OPORTUNIDADES PARA LA EQUITAD RURAL	EFICIENCIA	EFICIENCIA EN LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL RURAL	Medir el gasto operativo del Programa Vivienda Rural por familia beneficiada	$\frac{\text{GASTO OPERATIVO VIS RURAL}}{N^{\circ} \text{ DE FAMILIAS BENEFICIARIAS}}$	SEMESTRAL	DIRECTOR DE DESARROLLO RURAL		\$ 5.971.86			\$ 17.686.00	La Eficiencia de la operación del programa de VIS rural, refleja un resultado de \$5971.86 pesos, lo que mide, el gasto operativo del programa por familia beneficiada, en este caso, 40.064 familias que hacen parte de 961 proyectos de vivienda, no liquidados, entre las vigencias 2000-2009. Para el cálculo de este indicador, aún no se incluye el número de familias beneficiadas de la vigencia 2010, debido a que las Convocatorias Ordinaria y Especial para familias en condición de desplazamiento se llevaron a cabo entre el 22 de abril y el 25 de junio, lo que indica, que hasta hace poco tiempo se estuvo en la etapa de recepción de los proyectos de VIS rural, que presentaron las entidades oferentes y actualmente, se está ejecutando el proceso de evaluación de los mismos, por parte de la entidad otorgante del SFVISR. Se espera que la adjudicación de los subsidios se lleve a cabo en el último bimestre del año, según el cronograma establecido.	Menor que meta-verde; Mayor entre 0 y 20% de meta- amarillo Mayor a 20% de meta- rojo
OPORTUNIDADES PARA LA EQUITAD RURAL	EFICACIA	EFICACIA DEL FONDO DE FOMENTO AGROPECUARIO	Medir el cumplimiento de la meta del Fondo de Fomento Agropecuario	$\frac{N^{\circ} \text{ FAMILIAS BENEFICIARIAS}}{\text{META PROYECTADA DE FAMILIAS}} \times 100$	TRIMESTRAL ACUMULADO	DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO PRESUPUESTAL	0.00%	16.00%			100.00%	El cumplimiento de la meta es bajo por cuanto la aprobación de proyectos del Fondo de Fomento Agropecuario se realizó en el mes de junio de 2010.	
OPORTUNIDADES PARA LA EQUITAD RURAL	EFICIENCIA	EFICIENCIA EN LA OPERACIÓN DEL FONDO DE FOMENTO AGROPECUARIO	Medir el gasto operativo del Fondo de Fomento Agropecuario por familia beneficiada	$\frac{\text{GASTO OPERATIVO FONDO DE FOMENTO AGROPECUARIO}}{N^{\circ} \text{ DE FAMILIAS BENEFICIARIAS}}$	TRIMESTRAL	DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO PRESUPUESTAL	\$ 0.00	\$ 55.130.00			\$ 23.810.00	El indicador es alto por cuanto las familias beneficiadas para este trimestre es bajo con respecto a la meta proyectada	Menor que meta-verde; Mayor entre 0 y 20% de meta- amarillo Mayor a 20% de meta- rojo
ACCESO A MERCADOS	EFICACIA	EFICACIA DE LOS INSTRUMENTOS COMERCIO EXTERIOR IMPLEMENTADOS	Desarrollar las acciones para implementar los instrumentos de comercio exterior, que contribuyan al cumplimiento de los objetivos de la política agropecuaria.	$\frac{N^{\circ} \text{ DE INSTRUMENTOS DE COMERCIO EXTERIOR IMPLEMENTADOS}}{N^{\circ} \text{ DE INSTRUMENTOS SOLICITADOS}} \times 100$	SEMESTRAL	DIRECTOR COMERCIO Y FINANCIAMIENTO		100.00%			>= 80%	Se ha venido cumpliendo la meta establecida, a través de la adopción de los instrumentos de comercio exterior, recomendados por el Comité Tripartita, así como con los compromisos asumidos en desarrollo de los acuerdos comerciales suscritos por Colombia. Se implementaron los siguientes instrumentos de comercio exterior: contingentes de importación para maíz amarillo, frijol soya y maíz blanco en el marco del MAC para 2010, ampliación contingente de importación para algodón en desarrollo del MAC, reglamentación contingente de importación de acetosero para 2010, reglamentación de los contingentes de importación de alcohol etílico para las Icheras departamentales y de alimentos para animales, en el marco del Acuerdo TLC Col/TNCA; diferimientos arancelarios para: i) leche en polvo (dos prórrogas) y ii) maíz blanco. Prórroga de la vigencia de los contingentes de importación de maíz amarillo y soya en el marco del MAC 2010.	
ACCESO A MERCADOS	EFICACIA	EFICACIA DE LA PARTICIPACIÓN DEL MAJOR EN LAS NEGOCIACIONES INTERNACIONALES	Participar en el proceso relacionado con las negociaciones internacionales que involucren el acceso para productos agropecuarios.	$\frac{N^{\circ} \text{ DE NEGOCIACIONES EN LAS QUE PARTICIPA EL MADR}}{N^{\circ} \text{ TOTAL DE NEGOCIACIONES ADELANTADAS POR EL PAIS}} \times 100$	SEMESTRAL	DIRECTOR COMERCIO Y FINANCIAMIENTO		100.00%			100.00%	A 30 de junio de 2010, el MADR ha participado en el cierre de la negociación para la suscripción de un Acuerdo de Asociación entre Colombia y la Unión Europea, así como en las rondas de negociación para la suscripción de un Tratado de Libre Comercio con Corea del Sur y de un Acuerdo Comercial con Panamá.	
ACCESO A MERCADOS	EFFECTIVIDAD	EFFECTIVIDAD DEL MAC EN LA COMERCIALIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN NACIONAL DE LOS PRODUCTOS SUJETOS AL INSTRUMENTO	Medir la efectividad del Mecanismo Público de Administración de Contingentes -MAC en la comercialización de la producción nacional para los productos sujetos al instrumento	$\frac{\text{VOLUMEN DE PRODUCCIÓN NACIONAL COMERCIALIZADA A TRAVÉS DEL MAC}}{\text{VOLUMEN TOTAL DE LA PRODUCCIÓN NACIONAL DE LOS PRODUCTOS SUJETOS A MAC}} \times 100$	SEMESTRAL	DIRECTOR COMERCIO Y FINANCIAMIENTO		29.00%			>= 30%	Durante el primer semestre de 2010, a través de las subastas realizadas por la BNA, se han comercializado 389.650 toneladas de maíz amarillo, maíz blanco, soya y algodón, en su conjunto. Este volumen corresponden al 28% de la producción nacional estimada para el presente año de estos productos sujetos al MAC.	
ACCESO A MERCADOS	EFICIENCIA	EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LAS CAPACITACIONES EN TEMAS DE AGRICULTURA LIMPIA	Medir el gasto administrativo de las capacitaciones en temas de agricultura limpia por persona capacitada	$\frac{\text{GASTOS ADMINISTRATIVOS DE CAPACITACIÓN EN TEMAS DE AGRICULTURA LIMPIA}}{N^{\circ} \text{ DE PERSONAS CAPACITADAS}}$	SEMESTRAL	DIRECTOR DESARROLLO TECNOLÓGICO Y PROTECCIÓN SANITARIA		\$ 66.233.79			\$ 99.000	** Se realizaron 4 capacitaciones en Valle, Cúcuta, Norte de Santander y Boyacá, en las cuales se capacitaron 317 agricultores con una inversión de \$ 20986.110 (de acuerdo a los gastos aprobados por el Ministerio).	Menor que meta-verde; Mayor entre 0 y 20% de meta- amarillo Mayor a 20% de meta- rojo
ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE	EFICACIA	EFICACIA EN ATENCIÓN DE PETICIONES QUEJAS RECLAMOS Y DENUNCIAS	Determinar la oportunidad en la atención de quejas y reclamos	$\frac{\text{PETICIONES ATENDIDAS OPORTUNAMENTE}}{N^{\circ} \text{ PETICIONES RECIBIDAS}} \times 100$	TRIMESTRAL	DIRECTOR DE PLANEACION Y SEGUIMIENTO PRESUPUESTAL	92.00%	95.00%			100.00%	En el segundo trimestre se inició la aplicación del módulo de ORFEO, implicando un cambio de metodología en el control de PORIDS, lo que permitió generar reportes más acertados sobre el nivel de oportunidad. A partir de este resultado las dependencias que registraron incumplimientos, deberán formular acciones correctivas dirigidas a eliminar la causa que genera la inoportunidad de respuesta.	
ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE	EFICACIA	EFICACIA EN ATENCIÓN DE PETICIONES QUEJAS RECLAMOS Y DENUNCIAS	Determinar la oportunidad en la atención de quejas y reclamos	$\frac{\text{QUEJAS Y RECLAMOS ATENDIDOS OPORTUNAMENTE}}{N^{\circ} \text{ QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDOS}} \times 100$	TRIMESTRAL	DIRECTOR DE PLANEACION Y SEGUIMIENTO PRESUPUESTAL	98.00%	91.00%			100.00%	En el segundo trimestre se inició la aplicación del módulo de ORFEO, implicando un cambio de metodología en el control de PORIDS, lo que permitió generar reportes más acertados sobre el nivel de oportunidad. A partir de este resultado las dependencias que registraron incumplimientos, deberán formular acciones correctivas dirigidas a eliminar la causa que genera la inoportunidad de respuesta.	
ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE	EFICACIA	EFICACIA EN ATENCIÓN DE SOLICITUDES	Determinar la oportunidad en la atención de solicitudes	$\frac{\text{SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ATENDIDAS OPORTUNAMENTE}}{N^{\circ} \text{ SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS}} \times 100$	TRIMESTRAL	DIRECTOR DE PLANEACION Y SEGUIMIENTO PRESUPUESTAL	78.00%	64.00%			100.00%	En el segundo trimestre se inició la aplicación del módulo de ORFEO, implicando un cambio de metodología en el control de PORIDS, lo que permitió generar reportes más acertados sobre el nivel de oportunidad. A partir de este resultado las dependencias que registraron incumplimientos, deberán formular acciones correctivas dirigidas a eliminar la causa que genera la inoportunidad de respuesta.	
ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE	EFFECTIVIDAD	EFFECTIVIDAD EN LA PERCEPCIÓN DE LOS CLIENTES	Determinar el grado de satisfacción del cliente	$\frac{\text{INDICE ENCUESTA AÑO ACTUAL}}{\text{INDICE ENCUESTA AÑO ANTERIOR}}$	ANUAL	DIRECTOR DE PLANEACION Y SEGUIMIENTO PRESUPUESTAL					>=1		
GESTIÓN FINANCIERA	EFICACIA	EFICACIA EN LA ETAPA DE COBRO PERSUASIVO.	Medir la eficacia del cobro persuasivo en el recaudo de la cartera recibida por varios conceptos.	$\frac{\text{RECAUDO DE LA CARTERA EN LA ETAPA DE COBRO PERSUASIVO}}{\text{CARTERA RECIBIDA PARA ADELANTAR LA ETAPA DE COBRO PERSUASIVO}} \times 100$	SEMESTRAL ACUMULADO	SUBDIRECCION FINANCIERA-COORDINADOR GRUPO DE CARTERA		56.15%			100.00%	-Efectuar el cobro de las acreencias a favor del MADR, utilizando diferentes estrategias para lograr el acercamiento con el deudor y obtener el recaudo total de los valores adeudados o la suscripción de un acuerdo de pago. -Hacer el respectivo seguimiento a todos los cobros efectuados a través de cuentas de cobro o mandamientos de pago. - Trasladar a la Oficina Asesora Jurídica los expedientes correspondientes a las acreencias en cabeza de los diferentes deudores que no han manifestado intención de pago, para que a través de esa instancia se adelanten las acciones judiciales a que haya lugar. -Acompañar en todo lo que sea necesario los procesos adelantados por jurisdicción coactiva (Actualizar liquidaciones, efectuar llamadas de seguimiento, efectuar aclaraciones, verificar las consignaciones, solicitar acreditación de los pagos realizados y reportar los recaudos al Grupo Contabilidad, etc.)	
GESTIÓN FINANCIERA	EFICACIA	EFICACIA EN EL REGISTRO DE COMPROMISOS PRESUPUESTALES	Medir la eficacia en la solicitud de registros, con el cumplimiento de todos los requisitos.	$\frac{\text{NÚMERO DE REGISTROS DE COMPROMISOS EFECTUADOS}}{\text{NÚMERO DE REGISTROS SOLICITADOS}} \times 100$	SEMESTRAL	SUBDIRECCION FINANCIERA-COORDINADOR DE PRESUPUESTO Y CENTRAL DE CUENTAS		100.00%			100.00%	Durante el semestre se efectuó en forma oportuna el registro de los compromisos solicitados, los cuales se ajustaron a la normatividad legal vigente, producto de la aplicación y efectividad de los procedimientos establecidos para tal fin.	

PROCESO	TIPO DE INDICADOR	NOMBRE INDICADOR	DEFINICION INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICION	RESPONSABLE	I TRI	II TRI	III TRI	IV TRI	META	OBSERVACIONES Y ACCIONES	CONSIDERACIONES ESPECIALES DE FAJAS
GESTION FINANCIERA	EFICACIA	EFICACIA EN LA GENERACION Y ENTREGA DE ESTADOS CONTABLES	Medir la eficacia en la elaboración de los estados contables sin objeciones por parte de la entidad rectora de la contabilidad pública.	$\frac{\text{INFORMES ENTREGADOS}}{\text{INFORMES PROGRAMADOS}} \times 100$	TRIMESTRAL ACUMULADO	SUBDIRECCION FINANCIERA - COORDINADOR GRUPO DE CONTABILIDAD	100.00%	100.00%			100.00%	La entidad esta dando cumplimiento en la entrega oportuna de los Estados Contables del trimestre Enero - Marzo de 2010, a través del sistema CHIP.	
GESTION FINANCIERA	EFICACIA	EFICACIA PLAN ANUAL DE CAJA	Medir la eficacia en la ejecución del PAC asignado.	$\frac{\text{PAC EJECUTADO}}{\text{PAC ASIGNADO}} \times 100$	TRIMESTRAL	SUBDIRECTOR FINANCIERO - COORDINADORES DE TESORERIA - PRESUPUESTO Y CENTRAL DE CUENTAS - CONTABILIDAD	90.98%	100.00%			100.0%	Se continuara enviando oficios a las diferentes dependencias informandoles sobre el PAC asignado para que tramiten las cuentas oportunamente, que permita mantener la ejecución del PAC en un 100%.	
GESTION DE TALENTO HUMANO	EFICACIA	EFICACIA EJECUCION PROGRAMA CAPACITACION	Medir la capacidad de cumplimiento de las actividades de capacitación de funcionarios	$\frac{\text{CAPACITACIONES REALIZADAS}}{\text{CAPACITACIONES PROGRAMADAS}} \times 100$	SEMESTRAL	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO - COORDINADOR DEL RECURSO HUMANO		100.00%			100.00%	Se ha venido cumpliendo con las actividades de acuerdo a cronograma. Continuar con la programación y efectuar seguimiento permanente al comportamiento del indicador	
GESTION DE TALENTO HUMANO	EFICACIA	EFICACIA EJECUCION PROGRAMA DE BIENESTAR	Medir la capacidad de cumplimiento de las actividades de BIENESTAR	$\frac{\text{N° DE ACTIVIDADES DE BIENESTAR REALIZADAS}}{\text{N° DE ACTIVIDADES DE BIENESTAR PROGRAMADAS}} \times 100$	SEMESTRAL	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO - COORDINADOR DEL RECURSO HUMANO		100.00%			100.00%	Se ha venido cumpliendo con las actividades de acuerdo a cronograma. Continuar con la programación y efectuar seguimiento permanente al comportamiento del indicador.	
GESTION DE TALENTO HUMANO	EFICIENCIA	EFICIENCIA PARA APOYO A EDUCACION FORMAL	Establecer la relación entre el valor del apoyo frente a las solicitudes de apoyo educativo	$\frac{\text{VALOR ESTIMULOS EDUCATIVOS}}{\text{VALOR SOLICITUDES DE ESTIMULOS EDUCATIVOS}} \times 100$	SEMESTRAL	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO - COORDINADOR GRUPO ADMINISTRACION DEL RECURSO HUMANO		100.00%			80.00%	Se estudiaron y aprobaron los estímulos educativos por el valor solicitado. Realizar, conforme al Manual las actividades para el II Semestre y efectuar seguimiento al indicador	
GESTION DE TALENTO HUMANO	EFICACIA	EFICACIA EN SOLICITUDES DE APOYO A EDUCACION FORMAL	Establecer la relación entre el número de solicitudes aprobadas frente al total de solicitudes	$\frac{\text{N° DE SOLICITUDES APROBADAS}}{\text{N° DE SOLICITUDES DE ESTIMULOS EDUCATIVOS}} \times 100$	SEMESTRAL	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO - COORDINADOR GRUPO ADMINISTRACION DEL RECURSO HUMANO		100.00%			100.00%	Se aprobaron la totalidad de las solicitudes recibidas. Realizar, conforme al Manual las actividades para el II Semestre y efectuar seguimiento al indicador.	
GESTION DE TALENTO HUMANO	EFFECTIVIDAD	EFFECTIVIDAD EN PLANTA DIRECTIVOS	Establecer el grado de rotación en la Alta Dirección	$\frac{\text{N° NOMBRAMIENTOS CARGOS DIRECTIVOS AÑO}}{\text{N° DE CARGOS DIRECTIVOS}} \times 100$	ANUAL	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO - COORDINADOR GRUPO ADMINISTRACION DEL RECURSO HUMANO					<=55%		Menor que meta=verde; Mayor entre 0 y 20% de meta= amarillo Mayor a 20% de meta= rojo
GESTION DE TALENTO HUMANO	EFFECTIVIDAD	EFFECTIVIDAD EN PLANTA DE CARRERA	Establecer el grado de rotación en la planta de personal	$\frac{\text{N° NOMBRAMIENTOS PROVISIONALES}}{\text{N° DE CARGOS PLANTA GLOBAL}} \times 100$	ANUAL	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO - COORDINADOR DEL RECURSO HUMANO					<=13%		Menor que meta=verde; Mayor entre 0 y 20% de meta= amarillo Mayor a 20% de meta= rojo
GESTION DE TALENTO HUMANO	EFICACIA	EFICACIA DEL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS FUNCIONARIOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA	Determinar el nivel en que se encuentra el desempeño laboral de los funcionarios de carrera administrativa del MADR.	$\frac{\text{\# DE FUNCIONARIOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA CON EVALUACION 370}}{\text{\# DE FUNCIONARIOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA EVALUADOS}} \times 100$	ANUAL	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO - COORDINADOR GRUPO ADMINISTRACION DEL RECURSO HUMANO					90.0%		
GESTION DE APOYO LOGISTICO E INFRAESTRUCTURA	EFICIENCIA	EFICIENCIA EN LA DISPONIBILIDAD DE COMUNICACIONES EN RED	Medir el tiempo de servicio efectivo frente a lo pactado con el proveedor	$\frac{\text{DISPONIBILIDAD OFRECIDA}}{\text{DISPONIBILIDAD PACTADA}} \times 100$	TRIMESTRAL	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO - COORDINADOR DE SISTEMAS	100.00%	100.00%			100.00%	1. Durante el segundo Semestre del año 2010, no se presentaron caídas en la disponibilidad de la conexión. 2. Se continúa con el seguimiento a la disponibilidad en la Red para garantizar el servicio permanente y prevenir posibles caídas de la comunicación	
GESTION DE APOYO LOGISTICO E INFRAESTRUCTURA	EFICACIA	EFICACIA EN LA OPORTUNIDAD EN ATENCION DE REQUERIMIENTOS	Medir la capacidad de respuesta oportuna en la atención de requerimientos	$\frac{\text{REQUERIMIENTOS ATENDIDOS}}{\text{REQUERIMIENTOS RECIBIDOS}} \times 100$	TRIMESTRAL	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO - COORDINADOR DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	100.00%	100.00%			98.00%	0.00	
GESTION DE APOYO LOGISTICO E INFRAESTRUCTURA	EFICACIA	EFICACIA EN LA OPORTUNIDAD EN ENTREGA DE ARCHIVOS SOLICITADOS	Medir la capacidad de gestión para la entrega oportuna de archivos	$\frac{\text{ARCHIVOS ENTREGADOS}}{\text{ARCHIVOS SOLICITADOS}} \times 100$	TRIMESTRAL	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO - COORDINADOR GESTION DOCUMENTAL Y BIBLIOTECA	100.00%	100.00%			100.00%	0.00	
GESTION DE APOYO LOGISTICO E INFRAESTRUCTURA	EFICACIA	EFICACIA EN EL MANTENIMIENTO DE LA PLANTA FISICA	Medir la capacidad de gestión para lograr las acciones planeadas en plan de mantenimiento planta física	$\frac{\text{N° DE ACTIVIDADES EJECUTADAS}}{\text{N° DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS}} \times 100$	SEMESTRAL	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO - COORDINADOR DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS		75.00%			100.00%	0.00	
GESTION DE APOYO LOGISTICO E INFRAESTRUCTURA	EFICACIA	EFICACIA EN EL MANTENIMIENTO DE VEHICULOS	Medir la capacidad de gestión para lograr las acciones planeadas en plan de mantenimiento vehiculos	$\frac{\text{N° DE ACTIVIDADES EJECUTADAS}}{\text{N° DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS}} \times 100$	SEMESTRAL	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO - COORDINADOR DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS		62.90%			100.00%	0.00	
GESTION DE APOYO LOGISTICO E INFRAESTRUCTURA	EFICACIA	EFICACIA EN EL TRASPASO DE BIENES MUEBLES	Medir la capacidad de gestión para depurar los bienes muebles que no son necesarios para el funcionamiento del MADR.	$\frac{\text{N° SOLICITUDES ATENCIONADAS CON ACTOS ADMINISTRATIVOS DE TRASPASO DE BIENES}}{\text{N° SOLICITUDES DE TRASPASOS A ENTIDADES PUBLICAS}} \times 100$	ANUAL	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO - COORDINADOR DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS					100.00%		
GESTION JURIDICA	EFICACIA	EFICACIA EN ATENCION DE PROCESOS	Medir la capacidad de atención oportuna de procesos jurídicos recibidos	$\frac{\text{N° PROCESOS ATENDIDOS OPORTUNAMENTE DEL MADR}}{\text{TOTAL DE PROCESOS RECIBIDOS (HECHOS, ACCIONES U COMISIONES DEL MADR)}} \times 100$	SEMESTRAL	JEFE OFICINA ASESORA JURIDICA		100.00%			100.00%	se observa que se ha cumplido con la meta propuesta en el plan de acción de 2010. Esta Oficina continuara con las labores realizadas para continuar con la atención oportuna de procesos judiciales.	
GESTION JURIDICA	EFICACIA	EFICACIA EN ATENCION A CONSULTAS Y/O CONCEPTOS	Medir la capacidad de atender oportunamente las solicitudes de información en los terminos de ley (30 días hábiles)	$\frac{\text{N° SOLICITUDES Y/O CONSULTAS SOBRE DOCUMENTOS ATENDIDAS OPORTUNAMENTE}}{\text{TOTAL DE SOLICITUDES Y/O CONSULTAS SOBRE DOCUMENTOS RECIBIDAS}} \times 100$	TRIMESTRAL	JEFE OFICINA ASESORA JURIDICA	100.00%	100.00%			100.00%	Fueron atendidos oportunamente todos los conceptos jurídicos por parte de esta Oficina, en este sentido continuaremos con la atención adecuada y de calidad que siempre hemos prestado a todos nuestros clientes internos y externos.	
GESTION JURIDICA	EFICACIA	EFICACIA EN LA EXPEDICION DE TARJETAS PROFESIONALES	Medir la capacidad de atención de solicitudes de tarjetas profesionales, a partir del recibo de la documentación completa.	$\frac{\text{N° DE TARJETAS PROFESIONALES EXPEDIDAS OPORTUNAMENTE}}{\text{N° DE SOLICITUDES DE TARJETAS PROFESIONALES CON INFORMACION COMPLETA}} \times 100$	SEMESTRAL	JEFE OFICINA ASESORA JURIDICA		0.00%			100.00%	Verificado el indicador durante el termino de estudio para verificar la atención de tarjetas profesionales luego de la expedición de la Ley 1325 de 2009, a pesar de que aun esta Oficina conserva la expedición para la profesión de Administrador Agropecuario, el resultado del mismo ya no refleja la gestión jurídica en la atención a clientes externos. En este sentido se solicita al sistema retirar dicho indicador por las razones expuestas.	